

Technicien helpdesk (H/F)

67000 STRASBOURG [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 4 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 25000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages

Le poste

Actual Talent METZ recherche pour son client spécialiste du secteur informatique, un Technicien Helpdesk H/F pour une mission d'intérim sur le secteur de Strasbourg.

Conditions du contrat:

- Mission d'intérim de 4 mois
- Démarrage immédiat
- Salaire proposé entre 24k et 25k annuel brut selon profil et expérience
- Localisation Strasbourg

Dans le cadre d'un besoin de renfort, voici les missions qui vous seront confiées :

- Support & Ticket N1 : Réceptionner, qualifier et enregistrer l'ensemble des demandes utilisateurs.
- Diagnostic & Dépannage : Identifier la cause des pannes et résoudre les incidents matériels et logiciels (à distance ou sur site).
- Gestion des Accès : Créer les comptes, attribuer les droits et réinitialiser les mots de passe (Active Directory / M365).
- Déploiement Matériel : Masteriser, configurer et installer les postes de travail et périphériques (Onboarding).
- Escalade & Suivi : Orienter les cas complexes vers le Niveau 2/3 et informer l'utilisateur de l'avancement.

Le profil recherché

Profil recherché :

- Formation en informatique (BAC+2/3) ou expérience équivalente.
- Première expérience réussie en helpdesk
- Maîtrise de l'environnement Microsoft Windows et des outils de prise en main à distance.
- Autonomie, rigueur et goût du détail.