

Technicien support informatique (F/H)

54980 BATILLY [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 26000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Interim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages.

Le poste

Actual Talent Metz recherche pour son client spécialiste du secteur informatique, un Technicien support informatique F/H en intérim sur le secteur de Batilly.

Au sein de l'équipe informatique, vous jouez un rôle central dans le maintien en condition opérationnelle du parc et la satisfaction des utilisateurs. Dans le cadre d'un renforcement d'équipe, vous prenez en charge le support technique global, la résolution des incidents et le suivi du matériel.

Vos missions principales / responsabilités seront les suivantes :

- Traiter et résoudre les tickets d'incidents N1/N2 via l'outil Service Now pour assurer un suivi fluide et efficace.
- Déployer, installer et dépanner l'ensemble du parc informatique (PC, stations de travail, imprimantes).
- Administrer les équipements mobiles et smartphones au quotidien à l'aide de l'outil MDM / Intune.
- Diagnostiquer les dysfonctionnements réseaux, serveurs, VoIP, télécoms et équipements de visioconférence.
- Prenez la main à distance sur les postes de travail pour apporter un soutien rapide aux utilisateurs.

Conditions proposées :

- Contrat Intérim : 3 mois
- Rémunération : 25 K€ à 28 K€ / an brut
- Organisation : Travail en 3x8
- 37h / semaine
- Avantages : Véhicule de service pour les déplacements + Tickets Restaurant
- Date de démarrage : Dès que possible

Le profil recherché

Profil recherché:

- Formation en informatique (BAC+2/3) ou expérience équivalente.
- Au moins 3 ans d'expérience sur un poste similaire de technicien support ou proximité.
- Maîtrise de l'environnement Microsoft Windows et des outils de prise en main à distance.
- Anglais courant (capable de réaliser le support technique en anglais)
- Sens aigu du service client et très bonne communication orale et écrite.
- Autonomie, rigueur et goût du détail.