

Réceptionnaire atelier mécanique (H/F)

44300 NANTES [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

ACTUAL CARQUEFOU - Notre client est un agent automobile reconnu et fort d'une équipe de plus de 15 collaborateurs . Le garage offre un service mécanique de proximité à nos clients, du Lundi au Vendredi, et leur satisfaction est notre priorité.

Le poste

Vous aurez la charge de la qualité de l'accueil et la prise en charge de nos clients, le suivi des prestations à l'atelier et la restitution du véhicule, dans le respect du cahier des charges.

Vos missions au quotidien :- Réceptionner les véhicules en Après-Vente- Effectuer les taches mécaniques- Rédiger les Ordres de réparations- Affecter, organiser, planifier et suivre les interventions- Créer et manager son équipe- Effectuer des devis- Appliquer les procédures Constructeur en vigueur- Réaliser la facturation et l'encaissement- Restituer le véhicule au client- Gérer les réclamations clients,

Le profil recherché

Titulaire d'un CAP / BEP mécanique à BAC +2, vous possédez de bonnes connaissances techniques en automobile et une formation commerciale et/ou en mécanique automobile. Vous êtes motivé(e) et êtes animé(e) par un réel sens du commerce.

Vous justifiez idéalement de 2 ans d'expérience à un poste d'accueil client atelier exercé auprès d'un centre auto ou en concession.