

Technicien support kiosque it (H/F)

92000 NANTERRE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 6eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, plusieurs techniciens support kiosque/proximité F/H pour une mission d'Intérim de plusieurs mois à Nanterre.

Date de démarrage : dès que possible Rémunération proposée : 28/30k€.Avantages : carte restaurant + 50% des transports

Vos missions principales seront :

- L'accueil des utilisateurs sur 4 différents sites - La prise en charge des demandes d'assistance, dépannage, prêts. - La préparation ainsi que la remise de matériels aux collaborateurs (PC, Smartphone) - L'ouverture des incidents pris en charge directement ou escaladés - La gestion des matériels remis ou reçus par le Relay (mise à jour de parc) - Le suivi d'activités sur l'outil de gestion - La mise à jour des différents référentiels -

L'enrôlement de smartphones, paramétrage de PC

Environnement Technique : Windows 11, Office365, AD, iOS, Android, Intune, Service Now

Le poste est à pourvoir en intérim avec possibilité d'évoluer vers un CDI.

Le site principal est à Nanterre et les autres sites sont proches.

Le profil recherché

Bac à bac+2 en informatique. Vous avez une expérience de minimum 3 ans en support de proximité. Une expérience en kiosque/IT Bar est obligatoire.