

Technicien support de proximité n2 (H/F)

33700 Merignac [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 4 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 28000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 6eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client (une ESN), **un·e Technicien·e Support de proximité N2** (F/H) pour un contrat en intérim de 4 mois minimum sur **Mérignac**.

- **Date de prise de poste** : Dès que possible
- **Rémunération** : 27k€ / 28k€
- **Localisation** : Mérignac
- **Durée du contrat** : 4 mois minimum

Dans le cadre d'un renfort activité, notre client recherche un technicien de support de proximité. Seul technicien sur site, après une semaine de formation, vous serez en charge du support technique de proximité de niveau 2, en assurant l'assistance aux utilisateurs et la gestion des incidents sur les infrastructures et outils bureautiques.

Vos missions :

- Diagnostiquer et résoudre les incidents techniques de niveau 2.
- Assurer le support aux utilisateurs sur les environnements Windows et Office 365.
- Gérer les demandes et incidents via un outil de ticketing Installer, configurer et maintenir les postes de travail, périphériques et logiciels.
- Administrer et assurer le suivi des droits et accès des utilisateurs.
- Collaborer avec les équipes techniques pour l'optimisation et l'amélioration des infrastructures.
- Rédiger et mettre à jour la documentation technique et les procédures.

Le profil recherché

- Issue d'une formation en informatique, vous justifiez d'une expérience en support N2 et maîtrisez les environnements Windows et Office 365.
- Vous avez également des connaissances sur les outils de gestion des stocks et les solutions bureautiques.
- Votre sens du service et votre rigueur seront des atouts pour réussir dans ce poste.
- Rejoignez une mission longue durée et apportez votre expertise IT au sein d'un environnement stimulant !