

Chargé de clientèle (H/F)

45430 CHECY [Accéder à l'annonce en ligne](#)



01/10/2026

🕒 Temps plein

♿ Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 24680 / An

L'entreprise

Notre client, expert en fabrication de portes et fenêtres en métal depuis 50 ans, s'associe à notre réseau de 600 agences et 3550 collaborateurs pour renforcer ses équipes locales avec l'accompagnement de notre agence ACTUAL CHATEAUNEUF SUR LOIRE.

Le poste

Vous êtes reconnu pour votre sens du service et votre rigueur administrative ? Rejoignez une entreprise dynamique à Chécy (45430) en tant que Chargé de clientèle (h/f) dans le cadre d'un contrat CDI à pourvoir dès le 1er octobre 2026.

Vos missions principales :

En tant qu'interlocuteur privilégié, vous assurez l'accueil client et qualifiez les demandes avec réactivité. Vous gérez l'intégralité du processus de commande (devis, saisie, réclamations) tout en étant l'interface clé entre les clients et les services internes. Votre rôle est essentiel pour garantir la satisfaction client et la fiabilité des données commerciales.

Conditions et avantages :

Vous intégrerez une structure structurée avec une rémunération annuelle brute de 24 680 euros, complétée par un 13ème mois et une prime d'annualisation. Votre temps de travail est de 37 heures par semaine, vous permettant de bénéficier de 11 jours de RTT par an. Vous profiterez également d'un cadre de travail avantageux : mutuelle prise en charge à 70% par l'employeur, titres-restaurant, indemnités de transport et accès au CSE. Après 6 mois d'ancienneté, vous aurez la possibilité de télétravailler un jour par semaine.

Informations complémentaires :

Poste non-cadre.

Notez que l'entreprise prévoit des périodes de fermeture annuelle, incluant trois semaines en août et une semaine lors des fêtes de fin d'année.

Le profil recherché

Pour exceller en tant que Chargé de clientèle (h/f), vous devez être titulaire d'un Titre de niveau III (Bac +2 - BTS, DUT ou équivalent), témoignant d'une base académique solide pour appréhender les enjeux de la relation client.

Nous recherchons un collaborateur doté d'un excellent sens du service et d'une aisance relationnelle naturelle, capable de conseiller nos clients avec professionnalisme et empathie. Votre rigueur et votre capacité d'écoute seront des atouts déterminants pour garantir la satisfaction de nos interlocuteurs et instaurer un climat de confiance durable.

La maîtrise des outils bureautiques ainsi qu'une réelle appétence pour le travail en équipe sont indispensables pour réussir dans vos missions quotidiennes au sein d'Actual.