

Technicien support de proximité (H/F)

03140 ST GERMAIN DE SALLES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure (CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services).

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Pour le compte d'un de nos clients grands comptes, leader dans les services informatiques, nous recherchons **un(e) Technicien Support de Proximité (H/F)** pour une mission ponctuelle d'intérim de 6 jours basée à Saint-Germain-des-Salles (03).

Le poste

Dans le cadre du remplacement d'un collaborateur, vous intervenez directement sur le site de notre client utilisateur pour garantir la continuité du service et offrir une assistance informatique de qualité aux utilisateurs.

Vos missions principales :

Assistance & Dépannage :

- Assurer le support informatique de proximité en intervenant directement sur le poste de travail des utilisateurs.
- Apporter des réponses précises et adaptées dans un ou plusieurs domaines techniques.
- Analyser et dépanner les problématiques informatiques récurrentes.
- Réaliser des interventions sur l'environnement Microsoft 365 (O365).

Escalade & Pédagogie :

- Effectuer, si nécessaire, l'escalade des incidents complexes vers le centre de compétences approprié.
- Accompagner les utilisateurs non techniques avec pédagogie et participer à la montée en compétences globale de l'équipe.
- Collaborer efficacement avec l'équipe informatique locale et les différents services de l'entreprise.

Le profil recherché

Vous justifiez d'une expérience minimale de 2 ans sur un poste similaire de support de proximité ou Helpdesk.

Vous maîtrisez parfaitement l'environnement du poste de travail (Windows) et l'écosystème Microsoft 365 (O365).

Organisé(e), rigoureux(se) et réactif(ve), vous possédez un sens aigu du service et savez gérer vos priorités au quotidien.

Vous êtes reconnu(e) pour votre aisance relationnelle et votre capacité à vous adresser à des interlocuteurs variés.

Type de contrat : Intérim (mission ponctuelle de remplacement).

Durée : 6 jours.

Date de démarrage : 28 août 2026.

Lieu de travail : Saint-Germain-des-Salles (03).

Rémunération : 24 000 € à 25 000 € brut annuel équivalent (soit un taux horaire d'environ 13,18 € à 13,73 € brut/heure + indemnités légales d'intérim IFM/ICCP).