

Technicien maintenance télécoms (F/H)

94320 THIAIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 2100 / Mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, un Technicien de maintenant télécoms F/H en prestation de services pour 6 mois, renouvelable à Thais (94).

Date de démarrage : dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

Maintenance Curative et Préventive (MCO)

- Intervenir sur les sites techniques du réseau et chez les clients professionnels en liaison directe avec les équipes de supervision centralisées (NOC, TRC, DNA) pour effectuer le diagnostic des pannes sur équipements et circuits.
- Réaliser les changements de cartes ou d'équipements défectueux, procéder aux configurations et valider le bon fonctionnement des circuits dans le respect strict des SLA (Garanties de Temps de Rétablissement).
- Réaliser les opérations de maintenance préventive et les travaux programmés (Planned Work) : mises à niveau matérielles et logicielles des routeurs et équipements de transmission.
- Gérer le stock de pièces de rechange (spares) indispensables aux interventions.
- Participer au roulement d'astreinte maintenance 24h/24 et 7j/7 (à raison d'une semaine par mois).

Installation, Déploiement et Mise en Service (IMAC)

- Installer, câbler et configurer les équipements télécoms sur les réseaux Fibre optique et Cuivre sur le terrain.
- Réaliser la recette et la validation des connexions et services clients : Ethernet, IP, VPN, Voix / VoIP, Vidéo.
- Préparer et récupérer le matériel ainsi que les données d'ingénierie nécessaires avant chaque intervention.
- Accompagner et supporter les sous-traitants et opérateurs partenaires sur l'Île-de-France et la province.
- Rédiger des comptes-rendus d'intervention détaillés (avec photographies) et assurer le suivi de l'activité via les outils métiers (SIEBEL / applications Field Expert).
- Veiller scrupuleusement au respect des normes d'Hygiène et Sécurité (H&S) lors de toutes les étapes d'intervention.

Le profil recherché

Profil recherché :

Expérience et Formation :

- Diplôme : BAC+2 (DUT / BTS / DEUST) en Télécommunications, Réseaux, Informatique ou Électronique.
- Expérience : 2 à 10 ans d'expérience sur un poste similaire terrain dans le secteur des Télécommunications (déploiement, maintenance, mise en service).
- **Permis B obligatoire** (déplacements quotidiens en Île-de-France).

Compétences techniques :

- **Réseaux et Protocoles** : Maîtrise des architectures et technologies Ethernet, IP (configuration de routeurs, mises à jour OS) et WDM.
- **Services et Solutions** : Bonnes connaissances des réseaux privés VPN (IP / Ethernet), de la téléphonie (Voix / VoIP), de la Vidéo et des notions en Cloud Computing.
- **Câblage et Raccordement** : Maîtrise des techniques de câblage Cuivre et Fibre Optique.
- **Outils métiers** : Pratique des outils de gestion d'intervention (ex: SIEBEL) et des applications mobiles de gestion terrain.
- Langues : **Anglais** indispensable pour échanger avec les équipes techniques internationales.

Soft Skills :

- **Autonomie et Rigueur** : Capacité à intervenir de manière autonome sur le terrain dans le respect strict des processus et des engagements de service (SLA).
- **Sens du Service et Relationnel** : Excellent relationnel client et très bonne communication orale et écrite avec les interlocuteurs internes et externes.
- **Esprit d'équipe et Collaboration** : Capacité à travailler en étroite coordination avec les équipes de supervision centralisées et les prestataires.
- **Réactivité et Gestion du stress** : Sang-froid et efficacité lors des interventions d'urgence ou d'astreinte.
- **Culture de la Sécurité** : Sens élevé de la prévention et respect rigoureux des consignes de sécurité (H&S) sur site.

Déplacements : Ile-de-France et les départements limitrophes

Rémunération : 2100€ par mois

Avantages : paniers repas, voiture de service

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !