

Conseiller fidélisation (F/H)

41350 Vineuil [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 24/08/2026

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12.36 / Heure

L'entreprise

Notre client est l'un des leaders de la télésurveillance en France !

Notre client recherche des conseillers fidélisation !

Le poste

Vous avez la fibre commerciale, le goût du challenge et le sens de la relation client ? Notre client, un acteur majeur dans son domaine, recherche ses futurs talents pour renforcer son équipe de choc !

Vos Missions: Au cœur de l'activité, votre rôle est essentiel pour chouchouter et fidéliser les abonnés. Par téléphone, vos missions principales seront de retenir et convaincre les abonnés qui envisagent de résilier leur contrat et accompagner les clients qui déménagent pour les fidéliser dans leur nouveau projet de vie.

Conditions du Poste & Avantages: Rémunération attractive : 12,36 euros brut horaire + 13ème mois + Tickets Resto + primes sur performances commerciales non plafonnées (votre implication est directement récompensée !)

Formation d'excellence : Dès votre arrivée, vous bénéficiez d'une formation complète et rémunérée de 12 semaines (théorie, pratique et techniques de rétention) pour vous accompagner vers la réussite.

Horaires : Du lundi au vendredi (8h-19h30) et le samedi (8h-18h). Le planning sera communiqué 8 semaines à l'avance et en moyenne 1 samedi travaillé sur 3 (avec un jour de repos en semaine).

Vos Avantages avec Actual

Épargne ultra-rentable : Accès au Livret ACTUAL rémunéré à un taux exceptionnel de 12 % par an.

Flexibilité financière : Demandez vos acomptes de salaire quotidiennement en un clic

Santé et Sérénité : Une mutuelle intérimaire pour vous et votre famille.

Évolution professionnelle : Faites le point sur votre parcours lors d'un entretien professionnel.

Parrainage : Recommandez des proches et touchez des primes grâce à notre programme de parrainage.

Simplicité au quotidien : Une application mobile pour gérer vos contrats, documents et suivre vos heures où que vous soyez.

Le profil recherché

Plus qu'un diplôme, c'est votre tempérament et votre savoir être qui feront la différence !

Expérience : Vous justifiez d'une première expérience réussie en relation clientèle.

Compétences : Vous possédez une excellente élocution, une aisance au téléphone ainsi qu'une bonne maîtrise des outils informatiques.

Qualités : Dynamique, à l'écoute, vous avez l'envie de convaincre et un sens aigu de la négociation.