

Technicien de proximité vip (H/F)

44200 NANTES [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 27000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Stages et Alternances.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique accompagne son client, entreprise de services du numérique, dans le recrutement d'un Technicien Informatique de proximité F/H en CDD pour une durée de 6 mois à Nantes (44).

Date de démarrage : dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

Assistance et Accompagnement Utilisateurs

- Prendre en charge, diagnostiquer et résoudre les incidents matériels, logiciels, réseaux et demandes de services de niveau 1 à 1+.
- Assurer un support informatique de proximité réactif sur l'ensemble des équipements (PC portables, stations d'accueil, écrans et accessoires).
- Offrir un accompagnement premium personnalisé auprès des utilisateurs à forte visibilité (VIP).
- Guider et former les collaborateurs sur l'utilisation optimale des outils de la suite Microsoft 365.
- Gestion et Déploiement du Matériel
- Préparer, déployer, renouveler et maintenir les postes de travail et périphériques.
- Installer, configurer et dépanner le parc d'imprimantes bureautiques.
- Participer activement à la gestion globale du parc informatique et au suivi rigoureux des stocks.

Administration et Suivi

- Gérer les comptes, les accès et les habilitations des utilisateurs.
- Assurer le suivi complet des demandes et la résolution des tickets via notre outil de ticketing (GLPI).
- Documenter vos interventions et enrichir notre base de connaissances.
- Qualifier et escalader les incidents les plus complexes vers les équipes expertes (N2/N3) lorsque cela est nécessaire.

Le profil recherché

Profil recherché :

Expérience et Formation :

- Vous disposez d'une expérience confirmée sur un poste similaire en support informatique de proximité.

Compétences techniques :

- Windows 10 / Windows 11
- Microsoft 365 (Outlook, Teams, Word, Excel, OneDrive, SharePoint)
- Active Directory
- Exchange / Outlook
- GLPI

Soft Skills :

- Vous faites preuve de rigueur, de réactivité et savez gérer vos priorités avec efficacité.
- La diplomatie et la présentation professionnelle sont vos atouts pour accompagner des profils exigeants.

Plage horaire : Horaires de journée

Rémunération : 2250€ à 2333€ brut mensuel selon profil

Déplacement : Ce poste nécessite le permis B car des déplacements sont à prévoir.

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ? Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant ! Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !