

Un support technique et commerciale (H/F)

69200 VENISSIEUX [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 01/09/2026

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en fonction support recrute pour son client, spécialisé dans la transition Energétique basé à Vénissieux :

"Un support technique et commerciale H/F"

Le poste

Rattaché au Responsable du Call Center, vous supervisez les remontées d'alarmes des infrastructures de recharge de véhicules électriques (IRVE), traitez les appels des utilisateurs et veillez au respect des procédures d'intervention.

Vos missions :

- Support commercial & Relation client
- Accompagner et informer les usagers sur l'offre de services et le suivi de leurs incidents.
- Garantir une relation client de qualité et maintenir à jour la base de données de l'entreprise.
- Support technique & Exploitation
- Réceptionner, qualifier et enregistrer les demandes d'assistance des utilisateurs de bornes de recharge (service fonctionnant 24/7).
- Traiter les incidents de premier niveau selon les procédures établies.
- Planifier et dispatcher les interventions auprès des techniciens sur le terrain en veillant au respect des délais.
- Rédiger les modes opératoires et contribuer activement à l'amélioration continue du service.

Le profil recherché

C'est peut-être vous ?

- Fort d'une formation Bac à Bac+2 avec une expérience obligatoire réussie en call center sur des fonctions techniques et commerciales.
- Maîtrise de l'anglais à l'oral et à l'écrit pour échanger directement avec les usagers.
- Aisance relationnelle, rigueur, réactivité, gestion du stress face aux situations litigieuses et esprit d'équipe.
- Un intérêt prononcé pour la mobilité électrique et les nouvelles technologies.

Conditions du poste

Prise de poste : Démarrage au 01/09 pour une longue mission

Temps de travail : 35h / semaine (plage horaire de 7h à 21h, roulement du lundi au dimanche).

Rémunération : 29 K€ à 33 K€ brut annuel (13 mois inclus, selon profil et diplômes).

Postulez en ligne !

Je vous attends !