

Chargé de recouvrement (F/H)

92390 VILLENEUVE LA GARENNE [Accéder à l'annonce en ligne](#)



02/09/2026

🕒 Temps plein

♿ Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services. Notre équipe spécialisée accompagne son client, un acteur majeur dans son domaine basé à Villeneuve-la-Garenne (92), qui recherche son Chargé de Recouvrement F/H pour un CDI à pourvoir dès que possible.

Le poste

VOS MISSIONS DE SUIVI & DE SÉCURISATION FINANCIÈRE :

Rattaché(e) au Crédit Manager, vous êtes garant(e) de la sécurisation du chiffre d'affaires et de la maîtrise des délais de paiement. Vous pilotez la gestion administrative et amiable de votre portefeuille de comptes clients. Vos principales responsabilités seront de :

1. Gestion et Suivi du Portefeuille Clients :

- Assurer la relance amiable des clients (professionnels/particuliers) par téléphone, courriels et courriers selon les scénarios définis.
- Analyser quotidiennement la balance âgée et identifier les retards de paiement significatifs.
- Procéder au lettrage régulier des comptes clients et veiller à la mise à jour constante de notre ERP.

2. Résolution des Litiges :

- Identifier l'origine des blocages de paiement et collaborer étroitement avec les services internes (commerciaux, administration des ventes, logistique) pour résoudre les litiges
- Négocier des solutions de règlement amiables et mettre en place des plans d'apurement ou d'étalement de dettes adaptés.

3. Phase Pré-contentieuse et Reporting :

- Préparer, documenter et transférer les dossiers litigieux ou complexes vers le service contentieux ou les cabinets de recouvrement externes.
- Suivre les indicateurs de performance clés (DSO, taux d'impayés) et remonter les alertes ou anomalies à la direction financière.

Le profil recherché

VOTRE PROFIL :

- Vous justifiez d'une expérience réussie d'environ 2 à 5 ans sur un poste similaire (Technicien de recouvrement, Chargé de clientèle recouvrement, Comptable clients, etc.).
- La maîtrise des techniques de relance téléphonique, du lettrage comptable et des processus de gestion de litiges est indispensable.
- Vous êtes reconnu(e) pour votre diplomatie, votre rigueur et votre capacité à préserver une bonne relation client tout en faisant preuve de fermeté.
- La maîtrise des outils informatiques standards (Excel avancé) et d'un ERP/logiciel de gestion est requise.

NOUS VOUS OFFRONS :

- Un poste stratégique au cœur de la performance financière de l'entreprise.
- Un cadre de travail agréable au sein d'une entreprise dynamique.
- Une équipe soudée et motivée.
- Contrat : CDI, à pourvoir dès que possible.
- Rémunération : Salaire 30K€ - 33K€ brut annuel (selon profil et expérience)