

Technicien helpdesk (F/H)

44800 ST HERBLAIN [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 17/08/2026

 Durée : 22 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition,

Prestation de services, Alternance et stages. Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, 2 Techniciens Helpdesk F/H en mission d'intérim pour 1 mois à Saint-Herblain (44).

Date de démarrage : 17/08/2026

Le poste

Vos missions principales seront les suivantes :

- Support et assistance utilisateurs : prise en charge des incidents de niveau 1 par téléphone et accompagnement des utilisateurs
- Gestion des incidents : diagnostic, qualification et résolution des pannes ou dysfonctionnements informatiques du quotidien
- Suivi et ticketing : enregistrement, traçabilité et suivi des intervention dans l'outil de ticketing

Le profil recherché

Profil recherché :

- Vous possédez des connaissances de bases en informatique
- Bon vocabulaire et bonne orthographe
- A l'aise dans la relation client
- Savoir suivre les consignes
- Vous avez idéalement des connaissances sur Windows 10, Office 365 et Azure AD

Plage horaire : 35h/semaine - du Lundi au Vendredi

Déplacements : non

Rémunération : 12,61 € brut de l'heure

Avantages : tickets restaurant, compte épargne temps

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !