

Conseiller(ère) voyages confirmé(e) (F/H)

77700 Serris [Accéder à l'annonce en ligne](#)



Dès que possible

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le **spécialiste** européen en Acquisition et **Évaluation** de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Notre équipe spécialisée en **Tourisme** accompagne son client, Agences de Voyages située proche du Val d'Europe dans le recrutement de son/sa futur(e) **Conseiller(ère) Voyages Confirmé(e) F/H** en CDI.

Le poste

Au sein d'une agence de voyages de 3 personnes, vous accompagnez une **clientèle exigeante** dans la **réalisation** de leurs projets de voyages.

Vos principales responsabilités :

Accueillir, conseiller et **fidéliser** les clients.

Identifier les besoins et proposer des **solutions adaptées**.

Construire et vendre des **voyages** sur **mesure**.

Établir les devis, effectuer les réservations et assurer le suivi des dossiers.

Gérer les **formalités administratives** liées aux voyages.

Assurer le traitement des **demandes** avant, pendant et après le départ.

Anticiper et gérer les **situations complexes** :

- annulations,
- modifications aériennes,
- incidents de voyage,
- demandes urgentes.

Négocier et échanger avec les tour-opérateurs, compagnies aériennes et DMC.

Participer à l'atteinte des **objectifs** commerciaux de **l'agence**.

Contribuer à la **qualité** du **service** et à la **satisfaction** client.

Le profil recherché

BTS Tourisme

Maîtrise GDS Amadeus

Conseil Expert & Vente à Valeur Ajoutée

Qualités:

- Sens du service client (Haut de gamme)
- Agilité commerciale et réactivité face aux imprévus

- proactivité- anglais professionnel

La pratique du logiciel MB3M est un plus