

Technicien informatique helpdesk (F/H)

57000 METZ [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 14/09/2026

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Le poste

Actual Talent Metz recherche pour son client, une société industrielle, un Technicien Helpdesk Informatique H/F basé à Metz (57).

Rattaché(e) à la Direction des Systèmes d'Information, vous intégrez l'équipe pour assurer l'assistance de niveau 1 auprès des utilisateurs, le déploiement et la gestion du parc informatique.

Informations sur le contrat :

- **Localisation** : Metz (57)
- **Contrat** : CDI (Base 39h)
- **Salaire** : 27k à 30k annuel brut selon profil
- **Avantages** : Prime de présentisme (équivalent 13ème mois), Tickets Restaurant
- **Démarrage** : Septembre 2026

Dans le cadre de ce poste, voici les missions qui vous seront confiées :

- Être le premier contact des utilisateurs (accueil téléphonique / hotline) pour la prise en charge de leurs besoins.
- Créer, qualifier, prioriser et assurer le suivi de l'ensemble des tickets d'incidents et des demandes utilisateurs via l'outil de ticketing.
- Traiter les demandes de service, gérer les accès aux ressources partagées et la création de comptes via Active Directory.
- Effectuer le support réseau de niveau 1 (TCP/IP, LAN, WLAN, VPN).
- Réaliser les missions de déploiement, la préparation, la maintenance et la gestion globale du parc informatique (PC, clients légers, smartphones, tablettes).
- Réceptionner et contrôler les livraisons, puis gérer l'expédition du matériel.



Le profil recherché

- Vous êtes titulaire d'un diplôme de niveau Bac +2 en informatique (obligatoire).
- Vous justifiez d'une expérience d'au moins 2 ans sur un poste similaire en support informatique.
- Vous maîtrisez les environnements Windows, Active Directory, ainsi que les outils Office 365 et Google Workspace.
- Vous êtes à l'aise avec l'utilisation au quotidien d'un outil de ticketing.
- Des notions sur Citrix, AS/400 ou la ToIP sont un plus.
- Vous êtes reconnu(e) pour votre rigueur, votre organisation, votre autonomie, votre curiosité et votre excellente aisance téléphonique.