

Technicien service desk (H/F)

69530 BRIGNAIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure (CDI, CDD, Intérim, Management de transition, Prestation de services).

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, un leader de l'infogérance et des services numériques, **un(e) Technicien Service Desk (H/F)** pour une mission en intérim de longue durée basée à Brignais (69).

Le poste

Au cœur du site de notre client utilisateur, vous intégrez une équipe dynamique pour assurer le support informatique complet, la gestion du parc et l'accompagnement des utilisateurs au quotidien.

Vos missions principales :

Support & Infrastructure :

- Assurer le support informatique de proximité (sur site) et l'assistance via prise de main à distance (PMAD).
- Gérer la préparation et le déploiement des bundles / masters pour les nouveaux arrivants.
- Piloter les migrations, le renouvellement des postes de travail et le suivi des sauvegardes.
- Prendre en charge la gestion de la flotte de téléphonie mobile et de la téléphonie IP.
- Créer et suivre les incidents matériels (imprimantes, fournisseurs).
- Accompagner et suivre les prestataires externes lors de leurs interventions en salle serveur.

Qualité & Coordination d'Équipe :

- Gérer et animer l'activité quotidienne de l'équipe support sur site.
- Rédiger, appliquer et garantir le respect des procédures internes et des engagements de service (SLA).
- Former les nouveaux arrivants aux outils informatiques de l'entreprise.
- Former les collaborateurs de l'équipe aux procédures et au contexte client pour favoriser leur montée en compétences.

Le profil recherché

Vous justifiez d'une expérience réussie en support informatique N1/N2 (proximité et PMAD).

Reconnu(e) pour votre rigueur, votre sens du service et vos qualités relationnelles, vous êtes également à l'aise dans la transmission de connaissances et la pédagogie.

Vous maîtrisez les environnements Windows, les outils de gestion de parc et de ticketing.

Une première expérience dans la création de procédures ou la coordination/animation d'équipe est un véritable atout pour ce poste.

Permis B obligatoire (nécessaire pour la mobilité sur le site client).

Type de contrat : Intérim longue durée.

Lieu de travail : Brignais (69).

Rémunération : 24 000 € à 25 000 € brut annuel (selon profil).