

Chargé de clientèle (H/F)

42000 St Etienne [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 1 mois

L'entreprise

L'entreprise cliente de l'agence Actual est un acteur majeur dans les territoires, engagé à renforcer le lien social. Promouvoir l'inclusion numérique et réduire les disparités, avec une présence significative en France et de nombreux collaborateurs.

ACTUAL SAINT ETIENNE

Le poste

Rejoignez **LA POSTE A St Etienne** une équipe dynamique en tant que Chargé de clientèle (h/f) à Saint-Étienne !

Vous serez au cœur de l'interaction client, chargé d'accueillir et d'accompagner nos clients dans la découverte de nos services.

Vous avez une 1ère expérience et FORMER par le group la POSTE Alors postuler !!!!!!!!!

Mission :

Accueillir et prendre en charge tous les clients particuliers et professionnels.

Votre rôle consistera à **orienter les clients vers les experts** selon leurs besoins, notamment en matière de produits financiers.

Vous mettrez en œuvre les trois attitudes clés de l'esprit de service : accueil, écoute et efficacité.

Contribuer à l'amélioration continue de **la qualité de service en assurant la netteté** et le réapprovisionnement de l'espace de vente

Réaliser **les opérations courantes liées aux produits et services** tout en respectant les consignes de sécurité et les procédures.

Détecter et analyser les besoins des clients pour leur proposer les produits et services adaptés.

Expliquer l'adéquation du produit à leurs besoins et son fonctionnement, et **orienter les clients vers les automates** si nécessaire.

En cas de besoin, orientez les clients vers l'interlocuteur dédié ou prenez rendez-vous avec un conseiller.

Renseigner et orienter les clients sur les outils et procédures simples des Services Publics partenaires. Votre sens du service vous permettra de pérenniser le contact client et d'assurer leur satisfaction.

Ce poste est proposé par l'Agence ACTUAL SAINT ÉTIENNE, reconnue pour son engagement à offrir des opportunités professionnelles enrichissantes.

Profil recherché :

Vous avez 3 mois d'expérience en relation client (la poste) ou dans le domaine commercial (vente).

Vous êtes titulaire (ou en cours d'obtention) d'un BAC (obligatoire) et avez une formation bac+2.

Doté(e) d'un bon relationnel, vous aimez le travail en équipe et maîtrisez les techniques de communication client.

Votre **rigueur, votre organisation, votre capacité d'analyse** et votre sens du service client sont vos atouts pour ce poste.

Changer d'activité et adapter les modalités de service selon les besoins du client. Favoriser les apports d'affaires croisés.

Informations supplémentaires : Contrat de 15 jours renouvelable débutant le 24 novembre 2025, à temps plein (35 H/Semaine).

Le profil recherché

Pour le poste de Chargé de clientèle (h/f)

Nous recherchons un candidat avec des compétences et un niveau de maîtrise spécifiques :

Le candidat doit avoir une excellente communication pour interagir efficacement avec les clients et comprendre leurs besoins.

Une maîtrise du service à la clientèle est essentielle pour assurer un service de haute qualité et fidéliser les clients.

Des compétences en gestion de conflits sont requises pour résoudre rapidement et efficacement les problèmes des clients.

La capacité à travailler en équipe est indispensable pour collaborer avec les collègues et atteindre les objectifs communs.

Une bonne organisation et la gestion du temps sont cruciales pour gérer plusieurs demandes et priorités simultanément.

Enfin, une connaissance de base des outils informatiques est nécessaire pour utiliser les systèmes de gestion de la relation client.