

Technicien support de proximité n2 (H/F)

39000 LONS LE SAUNIER [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 31/08/2026

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5 acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous deployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation. Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en interim, CDI, CDD ou prestation de services. L'interim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Actual Talent Metz recherche pour son client un Technicien Support de Proximité N2 H/F basé à Lons-le-Saunier (39). Au sein d'une équipe composée de 5 techniciens et d'un chef d'équipe, vous assurez l'accompagnement des utilisateurs et le bon fonctionnement du parc informatique.

Informations sur le contrat :

- Localisation : Lons-le-Saunier (39)
- Contrat : Mission d'interim
- Durée : 6 mois
- Démarrage : 31/08/2026
- Salaire : 26k annuel brut

Dans le cadre de ce poste, voici les missions qui vous seront confiées :

- Assurer le support N1 et N2 auprès des utilisateurs (à distance et en proximité).
- Prendre en charge la résolution des incidents matériels et logiciels (Hardware et Software).
- Accueillir, orienter et accompagner les utilisateurs dans leurs demandes quotidiennes.
- Assurer la préparation, la configuration et l'installation des postes de travail.

Le profil recherché

Profil Recherché :

- Vous justifiez d'au moins 3 ans d'expérience significative sur un poste similaire.
- Vous maîtrisez parfaitement l'environnement Windows 10 et les outils Office 365.
- Vous possédez de solides connaissances en réseaux.
- Vous disposez d'un bon niveau d'anglais technique (capable de tenir une conversation à l'oral et à l'écrit).
- Vous êtes reconnu(e) pour votre bon relationnel, votre esprit d'équipe, votre ponctualité, votre autonomie et votre curiosité technique.