

Chargé de secteur (H/F)

92000 Nanterre [Accéder à l'annonce en ligne](#) 



 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Notre équipe spécialisée en immobilier accompagne son client spécialisé dans le logement social, dans le recrutement de son futur **Chargé de secteur (H/F) en CDI à Nanterre (92) avec déplacements dans la ville de Neuilly-sur-Seine (92)**.

Le poste

Rattaché hiérarchiquement à l'agence de Nanterre, auprès de qui vous faites des remontées d'informations régulières, vous assurez la **gestion d'un portefeuille de 252 lots** sur ce secteur ainsi que d'une douzaine de lots en copropriété à Neuilly (92). Votre principale mission consiste à assurer la relation au quotidien avec les ressortissants, la surveillance des résidences ainsi que la gestion technique et administrative de votre patrimoine.

À ce titre, vous assurerez les missions suivantes :

- Gérer la relation avec les ressortissants : organiser et réaliser les visites des logements, des parties communes et des abords extérieurs dès réception du bon de visite ; présenter les équipements et les services du quartier pour favoriser l'intégration ; effectuer les visites conseils (en physique ou par téléphone) au plus tard 15 jours avant la fin du préavis en anticipant les travaux de sortie ; réaliser les états des lieux d'entrée et de sortie sur outil numérique ; gérer la signature électronique des titres d'occupation, la remise des clés et le relevé des compteurs ; transmettre l'ensemble des documents obligatoires (diagnostic, livret d'accueil, annexes) en rappelant les droits et devoirs des occupants.
- Garantir la maintenance et la gestion technique du patrimoine : contrôler en amont la conformité des logements au standard de qualité requis (sécurité, hygiène, propreté, embellissement) et déclencher si besoin les prestations de nettoyage ou de travaux ; mentionner ces éléments dans l'état des lieux pour établir le décompte des réparations locatives ; générer les commandes de remise en état suite aux départs et transmettre la disponibilité du logement sous 5 jours ouvrés ; commander les diagnostics obligatoires ; évaluer sur place et traiter les sollicitations techniques ; enregistrer les demandes dans l'outil dédié, suivre la bonne exécution des interventions et valider les factures en premier niveau.
- Gérer le cadre de vie et surveiller le patrimoine : assurer l'affichage réglementaire, remonter les dysfonctionnements et proposer des solutions d'amélioration ; suivre la bonne exécution des contrats de prestation (ascenseurs, chauffage, équipements TV...) ; réaliser des contrôles mensuels de la propreté des parties communes et des extérieurs ; veiller à l'utilisation conforme des lieux selon les conventions d'occupation et la réglementation ; gérer les relations de voisinage (traitement des réclamations, prévention des troubles, médiation, mise en place ponctuelle de règlements intérieurs de résidence).
- Participer aux projets et au suivi des opérations : participer aux réunions de locataires au besoin avec la hiérarchie militaire (notamment lors de phases de travaux ou d'opérations-tiroirs), prendre part aux réunions de réhabilitation/rénovation et de mise en service d'opérations neuves, et accompagner le suivi des levées de réserves et du SAV jusqu'à la fin des garanties.

Intervenant sur un patrimoine en lien avec des installations du ministère des Armées, la prise de poste est soumise à l'obtention des autorisations ou habilitations de sécurité requises par le partenaire institutionnel.

Le profil recherché

De formation Bac +2 minimum, vous justifiez d'une **expérience significative d'au moins 2 ans sur des fonctions similaires**, idéalement acquises dans un environnement exigeant.

Sur le plan opérationnel, **vous êtes pleinement à l'aise avec le Pack Office** et disposez d'une excellente qualité d'expression écrite et orale. La connaissance du logiciel IKOS constitue un atout supplémentaire pour ce poste.

Sur le plan personnel, vous êtes organisé, rigoureux, autonome et avez le souci constant du travail bien fait. Doté d'un sens aigu du service client et d'un véritable esprit d'équipe, vous disposez d'une excellente écoute et de qualités pédagogiques vous permettant d'établir une relation de proximité avec les résidents et de collaborer efficacement avec des intervenants internes et externes.

Enfin, vous faites preuve d'une forte capacité d'adaptation sur un poste à charge de travail importante entre mai et septembre, et vous êtes animé par la volonté de contribuer activement à la satisfaction des clients et à la pérennisation de la qualité de service.