

Gestionnaire de résidences (H/F)

78500 Sartrouville [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Notre équipe spécialisée en immobilier accompagne son client spécialisé dans le logement social, dans le recrutement de son futur **Gestionnaire de Résidences (H/F) à Sartrouville (78) en intérim d'une durée de 1 mois**.

Le poste

Rattaché hiérarchiquement au Responsable de Secteur, auprès de qui vous faites des remontées d'informations régulières, vous évoluez en étroite collaboration avec l'ensemble des Gardiens de votre secteur.

Votre principale mission consiste à assurer une présence quotidienne au sein de plusieurs résidences situées sur le secteur (représentant un patrimoine d'environ 350 logements), en garantissant la qualité de vie des locataires et en représentant Batigère auprès de ces derniers ainsi que des intervenants externes.

À ce titre, vous assurerez les missions suivantes :

- **Gérer le cadre de vie :** assurer le suivi des contrats de prestations d'entretien ménager et de traitement des ordures ménagères sur chacune des résidences, effectuer un contrôle direct des prestations d'entretien (notations, mise en place d'indicateurs de suivi, etc.) et apporter un support sur les résidences du secteur en cas d'absence du Gardien(ne) (congrés, maladie, etc.).
- **Garantir la maintenance et la gestion technique du patrimoine :** assurer une surveillance technique quotidienne du patrimoine (visites de sécurité, contrôles ménages), suivre les travaux d'entretien courant et des chantiers de relocation, et réaliser les fiches travaux ainsi que le chiffrage.
- **Gérer la relation client et le support locatif :** réaliser les états des lieux (entrée et sortie), assurer le suivi et le traitement des réclamations, effectuer des visites chez les locataires, garantir la bonne transmission de l'information aux locataires par voie d'affichage ou de courriers et assister le Responsable de Secteur et les Gestionnaires Techniques pour les dossiers complexes nécessitant un constat dans les logements (moisissures, condensations, fissures, inondations, dégorgements).
- **Participer à la gestion sociale et au partenariat local :** orienter les locataires en cas de difficultés, œuvrer dans la démarche « Bien Habiter » et participer aux événements, festivités ou actions visant à créer du lien social dans les quartiers.

Le profil recherché

Fort de votre formation et/ou de votre expérience professionnelle, vous justifiez d'un premier niveau de connaissance des métiers du bâtiment et vous maîtrisez les règles élémentaires de sécurité. Vous connaissez également les droits et obligations des locataires, ce qui vous permet d'assurer efficacement la relation avec les prestataires, la réalisation des états des lieux (entrée/sortie), le suivi des réclamations et les visites sur le terrain.

Sur le plan opérationnel, vous êtes pleinement à l'aise avec les outils informatiques, une compétence indispensable pour la rédaction de vos rapports. La connaissance et la maîtrise du logiciel PIH constituent un atout majeur pour ce poste.

Sur le plan personnel, vous êtes organisé, rigoureux et avez le souci constant du travail bien fait. Votre polyvalence et votre réactivité vous permettent de gérer les priorités du secteur avec efficacité. Doté d'un fort sens du service client et d'un véritable esprit d'équipe, vous disposez d'un excellent relationnel et savez faire face à des situations conflictuelles avec calme et diplomatie.