

Technicien sinistre (H/F)

93120 La Courneuve [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Notre équipe spécialisée en immobilier accompagne son client spécialisé dans le logement social, dans le recrutement de son futur **Technicien Sinistre (H/F) en intérim d'une durée de 15 jours (2 postes) à La Courneuve-Aubervilliers et Dugny (93).**

Le poste

Rattaché hiérarchiquement à l'Adjoint au Directeur d'agence au sein de la Direction/Service Agence, vous évoluez dans une structure sous la responsabilité finale de la DGA Patrimoine / Gestion locative / attributions / politiques sociales.

Votre principale mission consiste à superviser le suivi technique des dossiers sinistres, en lien direct avec le pôle sinistre du CRL.

À ce titre, vous assurerez les missions suivantes :

- Piloter la gestion des sinistres, tant dans les parties communes que dans les logements.
- Intervenir de manière réactive pour donner suite à l'enregistrement d'une réclamation sinistre par le CRL.
- Prendre en charge une grande diversité de sinistres, notamment les dégâts des eaux (DDE), incendies, impacts, bris de glace, vols avec effraction, tempêtes et dommages ouvrage.
- Gérer le volet technique et opérationnel : effectuer si besoin la recherche de fuite, chiffrer les dommages et les travaux réparatoires, engager les bons de commande (BC), suivre et réceptionner les chantiers, et valider les factures.
- Assurer le suivi financier des dossiers entrant dans le cadre de la convention IRSI.
- Mettre en œuvre les mesures conservatoires d'urgence en cas de nécessité.
- Rédiger les projets de courrier destinés aux locataires et aux compagnies d'assurances en lien avec vos dossiers.
- Formuler les réclamations auprès des assureurs des locataires conformément aux procédures (ex. : tentative d'effraction avec dommages sur serrurerie, porte palière ou fenêtre pour des dommages immobiliers inférieurs à 1600 € HT).
- Déposer plainte auprès du commissariat lorsque la situation le requiert.
- Évaluer la nécessité d'un relogement provisoire et coordonner sa mise en œuvre en lien étroit avec le RDS.
- Assister aux rendez-vous d'expertise pour y représenter l'Office et défendre activement ses intérêts.
- Travailler en transversalité et en étroite collaboration avec le chargé de dossier sinistre du CRL et le service juridique.

Conditions d'exercice : Ce poste implique d'assurer des **permanences téléphoniques**. Vous **possédez obligatoirement le permis B**. Pour mener à bien vos interventions, vous disposez d'un véhicule de service (avec autorisation de remisage à domicile) ainsi que d'un téléphone portable professionnel.

Le profil recherché

Titulaire du diplôme de niveau BAC +2 ou BAC +3 de types BTS Assurances ou un DUT Carrières Juridiques, vous possédez de **solides connaissances de plusieurs techniques professionnelles ou des connaissances approfondies en sécurité, maintenance et pathologie des bâtiments**.

Vous **maîtrisez la typologie des sinistres, la convention IRSI ainsi que la réglementation et les procédures de la gestion des sinistres, tout en étant familier avec la réglementation relative aux marchés publics des OPH**.

Sur le plan opérationnel, **vous êtes capable d'établir un diagnostic technique, de piloter la réalisation des travaux et d'apporter une véritable expertise dans votre domaine.**

À l'aise avec le matériel numérique, vous savez utiliser les outils bureautiques et informatiques et maîtrisez parfaitement les techniques de communication écrites et orales.

Sur le plan personnel, **vous faites preuve d'une grande rigueur de gestion et d'organisation.**

Votre autonomie confirmée vous permet d'adapter des modes opératoires sélectionnés tout en intégrant des contrôles ponctuels.

Doté d'un **excellent esprit d'équipe et d'une forte dimension relationnelle, vous utilisez vos techniques de communication pour obtenir la coopération et des compromis, notamment pour l'animation d'un collectif de travail ou la coordination de projets simples.**

Enfin, **vous possédez une réelle capacité de technicité et d'analyse pour la résolution de problèmes** après interprétation d'informations provenant de sources variées, tout en ayant pleinement conscience de l'impact de vos actions et décisions sur l'organisation ou les moyens alloués d'un collectif.