

## Chargé de clientèle (H/F)

97100 BASSE-TERRE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 30 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12.31 / Heure

### L'entreprise

ERGOS Basse-Terre recherche pour l'un de ses clients un chargé de clientèle (h/f) dynamique et rigoureux pour renforcer ses équipes logistiques.

### Le poste

À la recherche d'un poste de **Chargé de clientèle (h/f) sur Basse-Terre** au cœur d'un bureau accueillant et dynamique ?

Lisez la suite, notre offre devrait vous plaire !

#### **Vous serez en charge de :**

- Accueillir chaleureusement les clients et les orienter dès leur arrivée en bureau de poste,
- Accompagner les usagers dans la découverte et l'utilisation des automates et outils numériques,
- Vendre et promouvoir les produits et services postaux, les offres de téléphonie et les solutions bancaires de base,
- Effectuer les opérations financières courantes et les retraits ou dépôts de colis et courriers,
- Conseiller la clientèle avec pertinence en identifiant ses besoins spécifiques,
- Participer à la fidélisation des clients et à l'amélioration continue de la qualité de service,
- Veiller à la bonne tenue du bureau, de la caisse et du stock de produits.

Pour cela, vous devrez respecter rigoureusement les procédures bancaires, postales et les consignes de sécurité.

### Le profil recherché

#### **Le profil idéal ? Certainement vous !**

Titulaire à minima d'un BAC (Général, Technologique ou Professionnel), vous recherchez avant tout une aventure humaine où le sens du service et l'aisance relationnelle font la différence au quotidien.

#### **Votre personnalité :**

Vous êtes d'une nature accueillante, écouteuse et dynamique ? Vous avez la fibre commerciale, le goût des défis et vous recherchez un poste de chargé de clientèle (h/f) stimulant ?

Parfait, nous vous attendions !

Maintenant à vous de jouer, envoyez-nous votre candidature ou contactez-nous par téléphone !