

Employé service client (H/F)

74350 ALLONZIER LA CAILLE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 17/08/2026

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client, acteur reconnu dans le secteur de la messagerie et du fret express, s'appuie sur l'expertise de notre réseau composé de 600 agences, 3 écoles de formation et 3 cabinets de recrutement pour accompagner sa croissance et renforcer ses équipes opérationnelles.

Le poste

Vous êtes reconnu pour votre aisance relationnelle et votre dynamisme au téléphone ? Nous recherchons un Employé service client (h/f) pour rejoindre une équipe dynamique à Allonzier-la-Caille (74350).

Dans le cadre d'un contrat de 6 mois débutant le 17 août 2026, vous occuperez un poste axé à 100 % sur la relation client.

Vos missions principales seront les suivantes :

Prise de rendez-vous clients auprès d'une cible variée.

Gestion d'un flux important d'appels sortants (environ 250 appels par jour) dans un environnement stimulant.

Accompagnement personnalisé des clients dans la prise en main d'un nouveau logiciel dédié.

Si vous avez le goût du challenge et le sens du service, nous serions ravis d'étudier votre candidature !

Le profil recherché

Pour occuper le poste d'**employé service client** (h/f), nous recherchons une personnalité dynamique et dotée d'un excellent sens du relationnel. Nous valorisons avant tout votre aisance verbale et votre capacité d'écoute.

Le candidat idéal justifie d'une expérience professionnelle comprise entre 1 à 2 ans dans un poste similaire ou dans la relation client. Une bonne maîtrise des outils informatiques et une réelle volonté d'atteindre les objectifs fixés sont indispensables pour réussir au sein de notre équipe.