

Technicien helpdesk anglophone (H/F)

44150 ANCENIS ST GEREON [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDD

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Stages et Alternances.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique accompagne son client, entreprise de services du numérique, dans le recrutement de 2 Techniciens Helpdesk Informatique bilingue Français / Anglais F/H en CDD pour une durée de 3 mois à Ancenis (44).

Date de démarrage : Dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

- Accueil & Diagnostic : Réceptionner les sollicitations (téléphone, portail) et effectuer le diagnostic de niveau 1.
- Résolution : Traiter les incidents et demandes N1 (dépannage, application de procédures).
- Administration : Installer les applications et gérer les droits utilisateurs.
- Suivi & Escalade : Assurer le suivi des incidents majeurs et escalader les tickets complexes (N2/N3).
- Communication : Diffuser les communications d'incidents et enrichir la base de connaissances.

Le profil recherché

Profil recherché :

Expérience et Formation :

- Bac à Bac+2 en Informatique, expérience significative en support Informatique Helpdesk.

Compétences techniques :

- Maîtrise de l'environnement Windows, de l'AD.
- Bilingue Anglais/ Français
- Bonne connaissance en réseau et VPN
- Environnement Google

Soft Skills :

- Excellent relationnel, sens du service et rigueur.

Plage horaire : Horaires de journée

Rémunération : 2250€ à 2500€ brut mensuel

Avantage : Repas, Mutuelle

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ? Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant ! Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !