

Technicien support proximité n2 (H/F)

93290 TREMBLAY EN FRANCE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 29000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation. Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Localisation : Tremblay-en-France (95) CDG, déplacements occasionnels à Orly (véhicule de service fourni) Disponibilité : ASAP Rémunération : 28 à 29 K€ brut/an

Missions principales Support informatique de proximité N2 auprès des utilisateurs et VIP. Traitement des incidents et demandes via ServiceNow (sur site et à distance). Installation, préparation et déploiement des postes Windows 11. Installation de logiciels et accompagnement des utilisateurs. Gestion des smartphones iOS et Android. Administration du parc de mobilité avec Microsoft Intune (enrôlement, profils, règles et gestion du parc). Gestion du stock informatique (inventaire et réception de matériel).

Le profil recherché

Environnement technique Windows 11 Microsoft 365 ServiceNow Microsoft Intune Terminaux Zebra iOS / Android Profil recherché Expérience en support de proximité N2. Bonne maîtrise de l'environnement Microsoft et d'Intune. Sens du service, autonomie et bon relationnel. Permis B obligatoire Anglais obligatoire (test prévu lors de l'entretien). Équipe : 6 personnes (1 chef d'équipe + 5 techniciens N2).