

Technicien helpdesk (F/H)

92240 MALAKOFF [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 17/08/2026

 Durée : 97 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, plusieurs techniciens helpdesk F/H pour une mission en intérim jusqu'au 31/12/2026.

date de démarrage : 17/08/2026 base de salaire : 24k€ avantages: carte restaurant +50% des transports en commun

Missions:

- Prise d'appel- Traitement mails et tickets portail- Analyse et résolution des incidents informatiques par prise en main à distance- Escalade au niveau supérieur si besoin- Clôture des paies

Durée de travail: 35h/semaine Horaires: 7h/ jour sur la plage 8h/23h. 7jrs/7

très bonne connaissance environnement réseau, serveur, bureautiques. diagnostic approfondi infra à distance. connaissance d'outils de ticketing - extrême rigueur dans l'application des process de traitements via cahier de consignes. environnement client sensible. Très bonne posture (passages ponctuels sur site client).

Le profil recherché

Bac à bac+2 informatique

Vous avez une expérience d'au moins 6 mois/1an en support helpdesk

Compétences techniques recherchées: très bonne connaissance environnement réseau, serveur, bureautique. diagnostic approfondi infra à distance. connaissance d'outils de ticketing