

## Team leader référent pilote opérationnel (F/H)

75007 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDD

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 42000 / An

### L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages.

### Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique accompagne son client, entreprise de services du numérique, dans le recrutement de son futur TEAM LEADER Référent Pilote Opérationnel F/H en CDD à Paris (75).

**Date de Démarrage** : dès que possible

Vous évoluerez dans un environnement stimulant où la qualité de service, l'innovation et la relation client sont au centre des priorités.

Vous pilotez des prestations à forte valeur ajoutée alliant support utilisateurs, coordination opérationnelle et gestion globale d'événements techniques.

En tant que garant(e) de la bonne exécution des prestations sur votre périmètre, vos missions s'articulent autour de 3 axes majeurs :

- Pilotage des activités

- Superviser les prestations de support (utilisateurs, proximité, VIP) et l'événementiel.
- Garantir le respect des engagements de service (SLA) et piloter les prestataires via le suivi des KPI.
- Optimiser les procédures, accompagner les évolutions de l'environnement de travail et mener les projets en lien avec les équipes techniques et métiers.

- Gestion des événements

- Conseiller et coordonner : recueillir les besoins clients, recommander les solutions techniques adaptées et organiser les événements (séminaires, conventions, digitaux...)
- Opérer : préparer les dispositifs, réaliser les tests et assurer le support technique le jour J.
- Garantir une expérience utilisateur d'excellence avant, pendant et après chaque manifestation.

- Support et relation utilisateurs

- Assurer un support informatique de haut niveau auprès d'une population exigeante.

-Résoudre et prioriser les incidents techniques avec réactivité.

-Accompagner les utilisateurs dans l'adoption de nouveaux outils en étroite collaboration avec les différents métiers.

## **Le profil recherché**

Profil recherché :

Expérience et Formation :

- Vous justifiez d'une solide expérience dans le pilotage de prestations de services IT, le support aux utilisateurs et l'organisation d'événements techniques.

Compétences techniques :

- Exploitation technique d'auditoriums privés adaptée aux besoins clients, solutions de visioconférence et outils collaboratifs et de communication.
- Windows 11, iOS et Android.
- Active Directory, Intune, Ivanti, Exchange, ainsi que l'utilisation d'outils ITSM (type BMC ou équivalent).
- Maîtrise de la gestion de projet et bonne compréhension des environnements réseaux.

Soft Skills :

- Vous êtes doté(e) d'un excellent relationnel et de réelles qualités rédactionnelles.
- Vous êtes orienté(e) satisfaction client et avez à cœur de délivrer une prestation de haute qualité.
- Rigueur, autonomie et grand sens de l'organisation sont vos maîtres-mots.

**Rémunération** : 3333€ à 3417€ brut selon profil

**Avantages** : Mutuelle, avantage repas

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ? Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant ! Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !