

Team leader informatique (F/H)

75007 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 40000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation. Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Fiche de poste Référent Pilote Opérationnel Événementiel / Team Leader IT Localisation Paris 7 arrondissement

Lieu : Paris 7 arrondissement Contrat : Mission d'intérim 6 mois Prise de poste : Dès que possible Rémunération : 40 000 € à 42 000 € brut annuel selon expérience. Mission Piloter les prestations de support informatique, d'assistance VIP, de proximité et les activités événementielles au sein d'un environnement bancaire exigeant, en garantissant la qualité de service et la satisfaction des utilisateurs.

Principales responsabilités

Pilotage opérationnel Superviser les équipes et les prestations de support. Garantir le respect des SLA et des indicateurs de qualité. Piloter les prestataires et assurer le suivi des performances. Optimiser les processus et contribuer à l'amélioration continue. Coordonner les projets liés au poste de travail et au support.

Gestion des événements Recueillir les besoins des clients internes. Organiser et coordonner les dispositifs techniques des événements (séminaires, conventions, visioconférences, salons, etc.). Préparer les équipements, réaliser les tests et assurer le support pendant les événements. Garantir une expérience utilisateur de qualité.

Support utilisateurs Assurer un support de haut niveau auprès des utilisateurs, y compris VIP. Diagnostiquer et résoudre les incidents techniques. Accompagner les utilisateurs dans l'utilisation des outils et équipements. Collaborer avec les équipes techniques et métiers.

Compétences techniques Windows 11, iOS, Android Active Directory Microsoft Intune, Vantix, Exchange Outils ITSM (BMC ou équivalent) Outils collaboratifs et de visioconférence Environnements réseaux Gestion de projet Exploitation technique d'auditoriums et dispositifs audiovisuels Qualités requises Leadership et management opérationnel Sens du service client Organisation, rigueur et autonomie Excellente communication orale et écrite Réactivité et gestion des priorités Capacité à travailler sous pression et à fédérer les équipes Profil recherché Expérience confirmée en pilotage de prestations IT et support utilisateurs. Expérience dans la coordination d'événements techniques. Maîtrise des environnements de support et des outils Microsoft.

Le profil recherché

Compétences techniques Windows 11, iOS, Android Active Directory Microsoft Intune Istanti Exchange Outils ITSM (BMC ou équivalent) Outils collaboratifs et de visioconférence Environnements réseaux Gestion de projet Exploitation technique d'auditoriums et dispositifs audiovisuels Qualités requises Leadership et management opérationnel Sens du service client Organisation, rigueur et autonomie Excellente communication orale et écrite Réactivité et gestion des priorités Capacité à travailler sous pression et à fédérer les équipes Profil recherché Expérience confirmée en pilotage de prestations IT et support utilisateurs. Expérience dans la coordination d'événements techniques. Maîtrise des environnements de support et des outils Microsoft.