

Technicien support de proximité (H/F)

31130 BALMA [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 27000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client (une ESN), un Technicien support de proximité informatique (F/H) pour un contrat en intérim de 1 mois minimum renouvelable à Balma.

- **Durée du contrat** : 1 mois minimum
- **Rémunération proposée** : 24k€ - 27k€
- **Base horaire** : 37H

Vos missions : Interventions sur sites Clients

- Assurer le support informatique de proximité et les interventions techniques sur les sites clients.
- Diagnostiquer et résoudre les incidents matériels, logiciels, réseaux et liés aux équipements de visioconférence.
- Prendre en charge les demandes et incidents via l'outil ITSM et assurer le suivi des tickets jusqu'à leur résolution.
- Installer, configurer et maintenir les postes de travail et les équipements informatiques.
- Gérer le parc informatique, le stock de matériel et maintenir à jour l'inventaire des équipements.
- Accompagner les utilisateurs et garantir un service de qualité dans le respect des engagements de service.

Le profil recherché

- BAC+2 avec 3 ans d'expérience minimum
- Bon savoir être
- Esprit d'équipe
- Windows, Microsoft Office
- PERMIS B OBLIGATOIRE
- Déplacement sur la Région Occitanie