

Chargé de recouvrement (H/F)

31130 FLOURENS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDD

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Rejoignez un acteur incontournable de la gestion de l'eau, engagé au quotidien pour l'accès à une ressource essentielle et sa préservation. Présent sur tout le territoire, ce groupe met son expertise au service des collectivités et de leurs habitants, avec une exigence constante de qualité de service et d'innovation.

Le poste

Chez ergos, agence d'intérim d'insertion, nous accompagnons celles et ceux qui souhaitent (re)trouver un emploi en les mettant en relation avec des entreprises partenaires engagées.

Dans ce contexte, notre client, acteur reconnu du secteur de l'eau, recherche un(e) Chargé(e) de Recouvrement en CDD dans le cadre d'un surcroît d'activité. Rejoignez une équipe où votre sens de la négociation et votre diplomatie feront toute la différence.

Vos missions

Recouvrement

- Gérer les procédures de recouvrement amiable (relances) et judiciaire (injonction de payer, contentieux)
- Analyser et traiter les dossiers d'impayés (exploitation et travaux)
- Suivre les procédures collectives (redressement et liquidation judiciaires)
- Négocier des solutions de paiement (échéanciers, prélèvements, CB)
- Assurer le suivi et la traçabilité de toutes les actions

Relation client

- Gérer les réclamations et contestations de premier niveau
- Appliquer une démarche de recouvrement attentionné, à l'écoute des situations de chaque client
- Faire preuve de diplomatie face aux situations délicates
- Rédiger des courriers et courriels professionnels

Les conditions

Lieu : 1 bis Chemin de Vignalis, 31130 Flourens
Durée : mission à démarrer immédiatement, jusqu'à fin d'année
Temps de travail : 35h/semaine
Rémunération : 13,85€/h (13,5ème mois inclus), soit 12,31€ de fixe + 1,54€ de 13,5ème mois

Ce poste est ouvert à toutes et tous, quel que soit votre parcours. Si vous vous reconnaissez dans ce profil, n'hésitez pas à postuler !

Le profil recherché

Votre profil

- L'idéal serait d'avoir 2-3 ans d'expérience en recouvrement
- Connaissance du métier de l'eau appréciée
- Maîtrise des procédures de recouvrement amiable, judiciaire et des procédures collectives
- À l'aise avec les outils informatiques (IRIS GN, Gmail) et la gestion des moyens de paiement
- Écoute active, sens de la négociation et gestion des conflits
- Autonomie, rigueur et bonne gestion des priorités

Permis B indispensable car le site n'est pas accessible en transports en commun