

Technicien helpdesk (H/F)

92000 NANTERRE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 03/08/2026

 Durée : 107 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, prestation de services

Le poste

Notre équipe spécialisée en informatique recrute pour son client, plusieurs techniciens helpdesk pour des projets de courtes et longues durée en intérim et CDI.

Vos missions :

- Assurer l'assistance informatique à distance auprès des utilisateurs (support N1/N2)
- Réceptionner les appels, qualifier les demandes et diagnostiquer les incidents
- Résoudre les incidents à distance ou les escalader vers les équipes concernées
- Prendre la main à distance sur les postes utilisateurs
- Gérer les comptes utilisateurs (Active Directory, Microsoft 365, etc.) Installer et configurer les logiciels à distance
- Enregistrer, suivre et clôturer les tickets d'incidents dans l'outil de ticketing
- Accompagner les utilisateurs et leur apporter les bonnes pratiques
- Rédiger et mettre à jour la documentation technique

Un plus si vous maîtrisez :

- Active Directory Microsoft 365 / Exchange
- Les outils de prise en main à distance
- Les environnements Windows
- Les outils de ticketing (GLPI, ServiceNow, EasyVista, Jira, etc.)

Le profil recherché

Profil recherché :

- Formation Bac à Bac+2 en informatique (ou diplôme/expérience équivalente)
- 1 à 3 ans d'expérience minimum, ou davantage, sur un poste de Technicien Helpdesk ou Support Téléphonique
- Bonne capacité d'analyse et de diagnostic
- Excellent relationnel, sens du service client et aisance téléphonique
- Une expérience récente sur un poste similaire sera fortement appréciée
- L'anglais courant est un plus

Conditions :

- Salaire : 25 K€ à 30 K€ brut annuel, selon votre expérience et le poste proposé
- Prise de poste immédiate
- Localisation : IDF (78, 92, 75)