

Technicien support n2 (H/F)

01150 Lagnieu [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 10 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 27000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, une entreprise de services numériques française, un Technicien support N2 (H/F) pour une mission en intérim de 10 mois.

Le poste

Vous souhaitez évoluer dans un environnement industriel stimulant ?

Nous recherchons un Technicien Support N2 pour assurer le maintien en conditions opérationnelles et assister les utilisateurs.

Vos missions principales :

- Support & Maintenance : Support technique aux utilisateurs (oral, email, ticketing ServiceNow), diagnostic et résolution d'incidents (postes, imprimantes, réseau, serveurs).
- Infrastructure & Projets : Administration VMware, gestion du parc matériel (PC, périphériques), configuration Switch (HP/ARUBA).
- Environnement Industriel : Surveillance des équipements spécifiques (MES Prisma, palette tracking, RFID, lecteurs encodeurs, PC industriels).
- Cybersécurité : Déploiement et maintien des solutions de sécurité (WALLIX, WAPT).
- Gestion de parc : Téléphonie mobile, cartes SIM et logiciels métiers.

Le profil recherché

- Connaissance large des **systèmes d'information et technique**.
- Expérience préalable en **milieu industriel impératif**.
- Connaissance des enjeux de cybersécurité.
- Soft skills : autonomie, pédagogie, sens de l'écoute et excellente capacité relationnelle.