

Chargé de support logiciel rh (H/F)

44240 La Chapelle Sur Erdre [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 2 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 27000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Le poste

Notre équipe spécialisée en **informatique** recrute pour son client, un Chargé de support logiciel RH Silae F/H pour une mission de 2 mois.

Date de démarrage : dès que possible

Vos missions principales / responsabilités seront les suivantes :

- **Gestion des demandes** : Traiter les sollicitations entrantes (incidents, questions de paramétrage) en réalisant un diagnostic précis
- **Résolution & Escalade** : Assurer la résolution des dossiers ou les escalader vers les consultants experts ou les équipes techniques lorsque le sujet nécessite une analyse approfondie du paramétrage
- **Suivi Client** : Garantir un lien constant avec les utilisateurs pour leur offrir une visibilité sur l'avancée de leurs demandes
- **Base de Connaissances** : Contribuer à l'enrichissement de la documentation (guides utilisateurs, fiches mémo sur les nouvelles fonctionnalités Silae) pour favoriser l'autonomie des clients
- **Amélioration Continue** : Identifier les points de friction récurrents et proposer des optimisations pour améliorer les process internes du support

Rémunération : 27000 euros brut annuel

Avantage : télétravail possible jusqu'à 10 jours par mois

Le profil recherché

Plus qu'un technicien, nous recherchons une personnalité rigoureuse, capable de jongler entre les règles de paie et les spécificités du logiciel.

- **Maîtrise fonctionnelle** : Vous avez déjà manipulé un logiciel de paie (idéalement Silae) et comprenez les enjeux d'un cycle de paie complet
- **Sens de la pédagogie** : Vous savez traduire un problème technique en explications claires. Votre écoute et votre calme sont vos meilleurs atouts face aux urgences des clients
- **Esprit d'analyse et de paramétrage** : Vous aimez comprendre les règles de calcul et avez une facilité naturelle à prendre en main des outils de gestion complexes
- **Esprit collaboratif** : Vous appréciez les environnements où l'entraide est la règle et où chaque succès se partage en équipe.