

Technicien informatique uk (F/H)

77300 Fontainebleau [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 03/08/2026

 Durée : 89 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, prestation de services.

Le poste

Notre équipe spécialisée en informatique recrute pour son client, un technicien informatique pour une mission en intérim de 3 mois avec possibilité d'embauche à la fin.

Vos missions :

Support utilisateurs & assistance de proximité :

Assurer le support technique de niveau 1 et 2 auprès des utilisateurs sur site et à distance
Diagnostiquer et résoudre les incidents matériels, logiciels et réseaux
Installer, configurer et maintenir les postes de travail, imprimantes et équipements informatiques
Gérer les demandes et incidents via l'outil de ticketing
Accompagner les utilisateurs dans la prise en main des outils informatiques

Gestion du parc informatique :

Préparer et déployer les équipements informatiques
Assurer le suivi du parc matériel et logiciel
Participer aux opérations de maintenance préventive et corrective
Garantir le bon fonctionnement des salles de cours et équipements audiovisuels

Environnement VIP & qualité de service :

Intervenir auprès d'une population exigeante avec professionnalisme et discrétion
Fournir un support réactif et de qualité auprès des équipes de direction et interlocuteurs VIP
Veiller au respect des procédures et des standards de service

Salaire :

26K€

Le profil recherché

Profil recherché

Formation diplômante en informatique de niveau Bac +2 minimum ou équivalent

Expérience d'au moins 2 ans sur un poste similaire en support de proximité / helpdesk

Bonne maîtrise de l'environnement Windows, Office 365 et outils de ticketing

Connaissances en réseaux, postes de travail et périphériques informatiques

Anglais courant indispensable (échanges réguliers avec des interlocuteurs anglophones)

Une expérience dans un environnement VIP ou exigeant est fortement appréciée

Qualités attendues

Excellent relationnel et sens du service

Rigueur, organisation et autonomie

Bonne présentation et communication professionnelle

Réactivité et capacité à gérer les priorités

Esprit d'équipe et sens de la confidentialité

Conditions & organisation

Localisation : Fontainebleau (77)

Démarrage : 03/08/2026

Contrat : Pré embauche avec perspective de CDI

Horaires

Du lundi au vendredi : amplitude horaire comprise entre 08h00 et 20h00

Le samedi et le dimanche une semaine sur deux : 08h00 16h00 (samedi) et 09h00 17h00 (dimanche)