

Technicien helpdesk (H/F)

26200 MONTELIMAR [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 25000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, une entreprise de services numériques française, un Technicien Helpdesk (H/F) pour un CDI.

Le poste

Nous recherchons un Technicien Support Informatique (H/F) pour renforcer le service IT.

Vos missions :

- Assurer l'assistance technique et le support aux utilisateurs (niveau 1).
- Gérer les incidents sur les postes de travail, outils bureautiques, comptes utilisateurs et équipements mobiles.
- Assurer le suivi complet des tickets et respecter les engagements de service (SLA).
- Participer au déploiement et à la préparation des postes de travail.
- Contribuer à l'amélioration de la documentation technique.

Le profil recherché

- Vous justifiez d'une première expérience réussie (1 à 3 ans) en support informatique.
- Maîtrise de l'environnement Windows (10/11) et de la suite Microsoft 365.
- Connaissances d'Active Directory et des outils de ticketing (ex: GLPI, ServiceNow).
- Notions réseau (TCP/IP, VPN, Wi-Fi) et support matériel (PC, imprimantes, mobiles).
- Doté(e) d'un excellent sens du service et d'un bon relationnel, vous savez communiquer avec pédagogie.