

Technicien support impression (H/F)

79000 NIORT [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDD

 Dès que possible

 Durée : 5 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 27000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique accompagne son client, entreprise de services du numérique, dans le recrutement de son Technicien Support Déploiement Impression F/H en CDD pour une mission en prestation de 5 mois à Niort (79).

Date de démarrage : dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

Pilotage des déploiements : Assurer le suivi rigoureux des processus et la mise à jour des fichiers de déploiement.

Qualité et Conformité : Contrôler le paramétrage des équipements et rédiger les procès-verbaux (PV) de recette technique et fonctionnelle.

Interventions techniques : Configurer les imprimantes multifonctions (MFP) et installer les firmwares à distance.

Accompagnement utilisateurs : Former les collaborateurs à la prise en main de leurs nouveaux équipements (utilisation de l'authentification par badge, installation des pilotes).

Gestion de parc (ITAM) : Enregistrer, mettre à jour et suivre le cycle de vie du matériel dans nos outils de gestion technique.

Support (ITSM) : Gérer de bout en bout les incidents liés au déploiement via la plateforme ServiceNow (création, suivi et résolution).

Coordination logistique : Accueillir et encadrer les transporteurs lors des phases de livraison et d'installation sur nos différents sites.

Le profil recherché

Profil recherché :

Expérience et Formation :

Vous êtes issu(e) d'une formation en Informatique ou Téléseaux (Bac+2 à Bac+3 type BTS SIO, BUT Réseaux et Télécoms...). Vous possédez une première expérience en déploiement réseau et Impression.

Compétences techniques :

Connaissance des environnements d'impression (Epson, Ricoh), des outils de configuration associés et des solutions sécurisées par badge (SafeQ).

Maîtrise de l'outil de ticketing ServiceNow

Soft Skills :

Grande rigueur, sens de l'organisation et capacité à respecter des procédures de déploiement.

Plage horaire : Horaires de journée

Rémunération : 2250 € brut mensuel

Déplacement : Ce poste nécessite le Permis B car des déplacements sont à prévoir au Mans.

Avantages : Repas

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ? Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant ! Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !