

Télévendeur temps partiel (H/F)

01500 AMBERIEU EN BUGEY [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

Notre client est un acteur majeur du secteur agroalimentaire basé à Ambérieu-en-Bugey, cette entreprise est spécialisée dans la transformation et la distribution de produits carnés pour la restauration.

Le site s'appuie sur une forte synergie entre la production, la qualité et une équipe commerciale/télévente réactive pour offrir un service de proximité sur-mesure aux professionnels.

Le poste

L'agence Actual d'Ambérieu-en-Bugey recherche pour l'un de ses clients, acteur majeur du secteur agroalimentaire/restauration, un(e) Commercial(e) Sédentaire / Télévendeur(se).

Au cœur de la performance du site, vous êtes l'interlocuteur(trice) privilégié(e) des clients et le lien essentiel entre le terrain et la production.

Vos missions principales

Rattaché(e) à la Responsable Télévente, vous assurez la gestion et le suivi du portefeuille clients :

Gestion et suivi des commandes :

Contacter les clients selon un cadencier établi et effectuer les relances régulières.

Prendre les commandes en fonction des états de stocks disponibles.

Saisir les commandes dans le système informatique pour alimenter le planning de production.

Relation client & SAV : Traiter les demandes informatives, les réclamations et gérer les litiges éventuels (quantités, qualité de service, etc.).

Interface interne : Collaborer au quotidien avec les commerciaux terrain, les responsables de production, le service qualité et l'équipe télévente.

Vous cherchez un poste en horaires du matin (8h-13h) vous permettant d'allier vie professionnelle et personnelle, tout en vous investissant dans un projet durable à travers une opportunité pérenne.

Candidatez dès maintenant !

Le profil recherché

Profil recherché : Vous êtes reconnu(e) pour votre aisance relationnelle et votre passion de la vente !

Compétences techniques : Très bonne aisance au téléphone et avec les outils informatiques et bureautiques.

Savoir-être : Empathie, écoute active et vrai sens du service client.

Rigueur, organisation et méthode dans votre travail.

Esprit d'équipe et capacité à interagir avec différents services.

Résistance au stress, goût du challenge et orientation résultats (objectifs de contacts et volumes).

Lieu : Secteur Ambérieu-en-Bugey (01)

Type de contrat : Mission d'intérim évolutive vers un CDI

Temps de travail : Temps partiel 25h / semaine (Du lundi au vendredi, de 8h à 13h)

Rémunération : 12,33 € / heure

Prise de poste : Dès que possible