

Référent clientèle (F/H)

46000 CAHORS [Accéder à l'annonce en ligne](#)



CDI

Dès que possible



Temps plein



Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Vous souhaitez mettre votre sens du service, votre engagement et votre esprit d'équipe au service d'un bailleur social engagé ? Rejoignez notre client et participez à améliorer le quotidien de nos locataires !

Le poste

Assurer la mise en location des logements Réaliser les pré-visites, états des lieux d'entrée et de sortie ainsi que les rapports de mutation. Déclencher les commandes de remise en état auprès des entreprises ou de la régie interne. Suivre les travaux de remise en état jusqu'à leur réception. Organiser et effectuer les visites des logements vacants. Contrôler la qualité des interventions réalisées par les entreprises. Veiller à l'entretien des résidences Planifier les prestations des entreprises extérieures. Contrôler la bonne exécution des marchés et des interventions. Vérifier le travail des agents de proximité. Assurer le suivi administratif des dossiers liés à votre activité. Être l'interlocuteur privilégié des locataires Gérer les demandes et réclamations au quotidien. Assurer une médiation de premier niveau en cas de troubles de voisinage. Signaler les actes de vandalisme et suivre leur traitement. Veiller au bon usage et à la qualité des parties communes. Représenter Lot Habitat auprès des locataires. Travailler en collaboration avec les équipes d'accompagnement social afin d'orienter les situations nécessitant un suivi spécifique.

Contrat : CDI Temps plein Localisation : Cahors avec déplacements sur le département du Lot Prise de poste : Dès que possible Rémunération : Selon profil et expérience Vous souhaitez mettre votre sens du service, votre engagement et votre esprit d'équipe au service d'un bailleur social engagé ? Rejoignez Lot Habitat et participez à améliorer le quotidien de nos locataires !

Le profil recherché

Vous aimez le terrain, le contact humain et les missions variées. Organisé(e), autonome et doté(e) d'un bon sens relationnel, vous savez faire preuve de diplomatie tout en étant rigoureux(se).

Vous possédez également :

Une formation de niveau Bac +2 ou une expérience équivalente. Une bonne connaissance de la relation client. Des capacités d'analyse, d'organisation et de synthèse. Une aisance avec les outils informatiques. Des connaissances du fonctionnement d'un organisme HLM et des responsabilités respectives du bailleur et du locataire seraient appréciées.