

Agent back office (F/H)

93120 La Courneuve [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 24000 / An

L'entreprise

Groupe Bancassurance mondiale, recherche pour sa cellule de mise à jour des données clients et mise en conformité de la sécurité des données clients (WEB - KYC) , des gestionnaires.

Le poste

Notre client, Filiale d'un grand groupe recherche pour son opération bancaire (KYC) un gestionnaire back office.

En tant que gestionnaire, vous serez amenés à exercer les missions ci-dessous :

Gestion informatique mails/courriers

- Saisie des mails et courriers (numérique) dans la base Access
- Gestion de la boîte mail successions
- Chargement des documents dans l'outil client
- Traitement des ouvertures dossiers sur l'outil client
- Edition et enregistrement documents (base personne) dans le répertoire client pour permettre l'ouverture du dossier.
- Identification, saisie des réclamations et autres courriers sensibles

A pourvoir dès mi-aout titres restaurants - Horaires de bureaux - 35 heures/semaine. Mission de 3 à 6 mois

Le profil recherché

De niveau bac+2, vous possédez une expérience minimum d'un an enback office idéalement acquise en secteur Banque ou assurances; à l'aise avec les outils bureautiques, vous maîtrisez les fonctions basiques d'Excel. Enfin votre sens du travail en équipe et votre bonne humeur sont les qualités indispensables recherchées par notre client.