

Chargé de clientèle (H/F)

24200 Sarlat-La-Canéda [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 17/08/2026

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12 / Heure

L'entreprise

Acteur de proximité dans les territoires, notre client multiplie ses actions pour développer le lien social, renforcer l'inclusion numérique et réduire les disparités entre les territoires. Il agit aussi contre la précarité financière, pour le bien vieillir à domicile, l'inclusion des personnes handicapées et se mobilise pour la jeunesse. 4 missions de service public : - Le service universel postal - L'aménagement du territoire - L'accessibilité bancaire pour tous - Le transport de la presse

Le poste

A la recherche d'un poste de chargé(e) de clientèle? Vous accueillerez les clients, les conseillerez et leur proposerez les produits et services adaptés à leurs besoins.

Vos missions principales :- Accueillir les clients particuliers et professionnels : accueil physique et téléphonique, identification, découverte et prise en charge différenciée de tous les clients.

Orienter les clients vers les interlocuteurs spécialisés ; - Conseiller et commercialiser les différents services et produits : offre postale (solutions d'affranchissement, présentation de la gamme de produits colis et courrier, etc.), offre bancaire ; - Réalisation d'opérations transactionnelles, gestion de comptes (carte bancaire, chèque, découvert, prélèvement, etc.) ; - Assurer le back office : réassort des rayons, entretien et propreté des espaces, etc.

Le tout en veillant à l'amélioration de la satisfaction client.

Vous travaillerez du lundi au samedi matin.

Le profil recherché

Vous avez une formation Bac+2 minimum (BTS NDRC, BTS MCO, DUT TC ou équivalent) et justifiez d'une première expérience concluante en vente, accueil, conseil, ou autre, banque ou assurance.

Vous avez des compétences techniques en :

Relation client : sens du conseil, capacité à identifier les besoins clients, les accueillir, etc.

Vente : maîtrise des méthodes et techniques de vente, que ce soit des produits ou des services.

Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques : utilisation de divers logiciels, promotion et accompagnement des clients sur les applications, offres digitales, services en ligne, etc.

Alors, n'hésitez pas, postulez ! **Les avantages à travailler avec ACTUAL Périgueux ; Une relation de proximité avec Frédérique et Karine, une politique de fidélisation appréciée par nos salariés (EPI de qualité, des vêtements de travail variés), prise en charge de la mutuelle pour les plus fidèles...), offre de parrainage (chèques cadeaux), livret ACTUAL rémunère à 12 % l'année. Et plus encore... A bientôt!**