

Téléconseiller (H/F)

60000 BEAUVAIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual BTP Tertiaire recrute pour son client des téléconseillers H/F

Le poste

Dans le cadre d'un nouveau projet, **ACTUAL** recrute des **téléconseiller H/F** pour son client Votre mission principale est d'enchanter et de fidéliser les clients grâce à une relation personnalisée à distance, en avant-vente et service clients, sur l'ensemble des canaux de contact (appels, chat, whatsapp et outils digitaux), tout en incarnant les valeurs et l'identité de l'entreprise.

Vos missions : Enchanter et fidéliser le client par une relation personnalisée à distance -

Accueillir professionnellement et de façon personnalisée sur l'ensemble des canaux à distance - Véhiculer les valeurs et l'identité de l'entreprise - Adapter votre posture en fonction de la situation du client - Apporter une réponse personnalisée à chaque demande - Décider de la meilleure solution pour votre client répondant à ses difficultés - S'assurer de la satisfaction de vos clients (interne/externe) suite aux échanges - Assurer la sécurité des données - Gestion des appels entrants

Assurer la satisfaction de l'expérience sur les commandes et le parcours digital - Assurer un suivi des commandes - Connaître chaque parcours client pour accompagner et aider les clients dans leurs expériences- Identifier les irritants des parcours clients et savoir communiquer les demandes d'améliorations attendues aux bons interlocuteurs (être la voix des clients)

Horaires : Du lundi au samedi de 09h à 19h (amplitude de l'activité) Possibilité de travailler le dimanche, de façon exceptionnelle, rémunérée ne conséquence Planning établi sur des créneaux définis au sein de cette amplitude (pas sur toute l'amplitude)

Le profil recherché

Votre profil : - Aisance relationnelle à l'oral comme à l'écrit - Excellentes capacités de communication sur les canaux digitaux (chat, whatsapp) - Sens du service client et de la satisfaction client - Agilité informatique et appétence pour les outils digitaux - Esprit d'équipe, rigueur et adaptabilité - Une première expérience en relation client multicanale est appréciée