Responsable d'agence de voyages (F/H)

46000 CAHORS Accéder à l'annonce en ligne

15/08/2026

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.Notre équipe spécialisée en Tourisme, accompagne son client, Agence de Voyages Cahors dans le recrutement de son futur Responsable d'Agences (F/H) en CDI.

Le poste

À propos du poste:

Vous avez la **passion** du voyage, l'âme d'un développeur et un vrai sens du service client ? Nous recherchons notre futur(e) **Responsable** d'Agence de Voyages pour **incarner** notre **marque**, dynamiser notre activité locale et faire grandir notre belle aventure !

Vos missions principales:

1. **Développement** commercial & Relation **client**Accompagnement sur-mesure : Conseiller et accompagner chaque client avec engagement dans la concrétisation de ses projets de voyage, tout en garantissant une satisfaction durable.

Développement du **portefeuille** : Animer la relation **client**, prospecter et **construire** un portefeuille de **fidèles** passionnés.

Pilotage de la **performance** : Définir et **piloter** les objectifs **commerciaux** de l'agence via des actions concrètes (animations, événements, offres ciblées).

2. Rayonnement & E-réputation:

Visibilité digitale : **Développer** l'image de **l'agence** et sa e-réputation (gestion optimisée des avis clients, recommandation).

Ancrage local : Tisser un réseau **solide** avec les acteurs **économiques**, **partenaires** et prescripteurs locaux pour faire **rayonner** l'agence sur son territoire.

3. Organisation & Management:

Structuration de l'activité : Organiser le **quotidien** de l'agence, **optimiser** les processus et structurer progressivement la croissance.

Le profil recherché

Profil recherché:

Expérience : Vous justifiez d'une **expérience réussie** dans le **secteur** du **tourisme** / agence de voyages.

Compétences clés : Excellent **relationnel**, fibre commerciale **aiguisée**, **maîtrise** des outils digitaux et des réseaux/avis en ligne. **Maîtrise des outils de réservation et de billetterie (GDS Amadeus)**

Qualités : **Autonomie**, esprit d'initiative, **rigueur** organisationnelle et **passion** pour la satisfaction **client**.

Rémunération: 2200 Brut mensuel, mutuelle, Intéressement et participation pour redistribuer une part du résultat de l'entreprise à l'ensemble des collaborateurs.

Prêt(e) à embarquer avec nous ?