

Conseiller clientèle (H/F)

35370 ETRELLES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client est un acteur majeur de l'externalisation de la gestion de l'expérience client et des processus métier, offrant des solutions innovantes pour améliorer la relation client des entreprises.

Travailler avec ACTUAL, qu'est-ce que c'est ?

- L'accès à un livret pour vos IFM et CP et un taux de rémunération de 12% par an travaillé,
- Un espace personnel dématérialisé dédié à vos contrats et vos fiches de paie,
- Un certain nombre de services à votre écoute tout au long de votre parcours, (intérimaires santé, action logement, prévoyance, CSE, FASTT, etc.)
- Gagner de l'argent grâce au système de parrainage.

Le poste

Ce poste n'est PAS du démarchage téléphonique !

ACTUAL TERTIAIRE recherche pour l'un de ses clients spécialisé en centre d'appels, plusieurs **CONSEILLERS CLIENTELE** pour leur site basé à Etrelles (35).

Afin de renforcer les équipes, vous aurez pour missions :

- Renseigner et aider les clients sur leurs questions ou problématiques
- Réceptionner les appels entrants selon le client affecté
- Saisir les informations sur le(s) logiciel(s) interne
- S'assurer de la satisfaction client
- Opération back office

Amplitude horaires : 35h/semaine : du Lundi au Samedi - de 08h à 20h - si travaille le samedi - il y a 1 jour de repos dans la semaine.

Rémunération : SMIC + indemnités kilométriques

> Formation sur le poste de 1 à 3 semaines + 1 welcome day selon le projet

> *Possibilité de télétravail (1 à 4 j/semaine) + primes selon objectif* : après 3-4 mois de formation et selon l'appréciation du manager.

Processus de recrutement :

> Entretien téléphonique / Test d'orthographe / Information Collective (mardi ou jeudi)

Prochaines intégrations :

- le 3, le 24, le 28 Août
- le 1er et 2 Septembre

Le profil recherché

- Vous rechercher un premier emploi dans le tertiaire ?
- Vous aimez le contact clientèle, la satisfaction client est votre priorité ?
- Vous êtes à l'aise avec l'outils informatiques ?

N'attendez pas et postulez dès maintenant !