

Technicien support informatique (F/H)

69280 Marcy L Etoile [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, une entreprise de services numériques française, un Technicien support informatique (H/F) pour une mission en intérim de 6 mois potentiellement renouvelable.

Le poste

Vos Missions :

Pôle Support & Infrastructure

- Assurer le Support informatique de proximité et le Support informatique via PMAD.
- Gérer la préparation des bundles pour les nouveaux arrivants.
- Piloter la Migration et le Remplacement des postes de travail.
- Intervenir sur la Gestion de la téléphonie mobile et de la téléphonie IP.
- Assurer la Gestion des sauvegardes.
- Création et suivi des incidents (imprimantes, fournisseurs).
- Suivi des prestataires lors d'interventions en salle serveur.

Pôle Qualité et Coordination d'Équipe

- Gérer l'activité d'une équipe.
- Assurer et contrôler le respect des procédures et des engagements.
- Créer et garantir l'Application des procédures internes.
- Assurer la Formation des nouveaux arrivants aux outils informatiques, et la Formation des collaborateurs de l'équipe aux procédures et au contexte client pour assurer leur montée en compétence.

Le profil recherché

Vous justifiez d'une **expérience solide en support N1/N2**.

Vos qualités personnelles (Autonomie, Rigueur, **Pédagogie et sens du service client**) sont essentielles.

Vous maîtrisez les environnements Windows, Active Directory et un outil de ticketing (GLPI, ServiceNow, etc.).

Une première expérience en coordination d'activité est un atout.