

Technicien support informatique (F/H)

59910 BONDUES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultant(e)s spécialisé(e)s au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

Actual Talent Lille recherche pour son client, société spécialisé dans la quincaillerie pour la maison, un Technicien Support H/F sur la métropole Lilloise.

Le poste

Définition :

Le Technicien Support (Niveau 1) assure la mise en place, la maintenance et le support de premier niveau auprès des utilisateurs, aussi bien sur les postes de travail et les imprimantes que sur certains éléments d'infrastructure réseau (switchs, bornes Wi-Fi, etc.). Il forme les utilisateurs à l'usage 1er niveau des outils digitaux.

Son rôle est essentiel pour garantir la continuité de service et la satisfaction des utilisateurs. Il est responsable du bien être digital de nos collaborateurs.

Missions :

- Installation et configuration : Mettre en place les postes de travail, imprimantes et équipements réseau (switchs, bornes Wi-Fi), en veillant à leur bonne intégration dans l'infrastructure existante.
- Assistance aux utilisateurs : Diagnostiquer et résoudre les incidents de niveau 1 (systèmes, réseaux, périphériques), en garantissant un temps de réponse optimal.
- Maintenance préventive et corrective : Assurer le bon fonctionnement des équipements (mises à jour, contrôles de performance) et intervenir rapidement en cas de panne.
- Gestion des incidents : Suivre les demandes via un outil de ticketing, escalader les problèmes plus complexes au niveau 2 ou supérieur, et documenter les résolutions.
- Amélioration continue : Participer à l'actualisation de la documentation technique et proposer des pistes d'optimisation des processus de support.
- Responsable de la relation avec les partenaires fournisseurs de copieurs/imprimantes.
- Gestion du parc d'imprimantes et du stock de consommables.

Le profil recherché

Vous avez une première expérience en support informatique idéalement en client final.

Vos points forts :

- Curieux

- Autonome
- Proactif
- Pédagogue