

Coordinateur operationnel (H/F)

69001 LYON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 29000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, une entreprise de services numériques française, un Coordinateur opérationnel (H/F) pour une mission en intérim de 12 mois.

Le poste

En tant que Coordinateur Opérationnel, vous assurez la supervision technique et logistique de votre périmètre. Votre rôle est de garantir l'excellence opérationnelle et le respect des standards élevés du secteur.

Vos principales responsabilités :

- Gestion des équipes et des plannings : Pilotage opérationnel d'une équipe de techniciens support répartis sur plusieurs sites (Lyon, Corenc, Clermont-Ferrand).
- Coordination : Gestion de la logistique, des moyens humains et techniques pour assurer la fluidité des activités.
- Supervision et Expertise : Point de contact privilégié pour les incidents complexes ; vous guidez les techniciens et assurez l'escalade lorsque nécessaire.
- Pilotage de la qualité : Suivi du reporting d'activité, maintien des processus de sécurité et conformité aux standards du client.
- Amélioration continue : Force de proposition pour optimiser les services et les processus existants au sein du périmètre.
- Gestion du changement : Accompagnement des équipes lors de l'intégration de nouvelles solutions et matériels.

Le profil recherché

Vous justifiez d'une expérience solide de **3 ans minimum** sur un poste similaire.

Une expérience en **environnement exigeant** (milieu institutionnel, bancaire ou corporate) est indispensable.

Vous maîtrisez parfaitement les environnements poste de travail : **Windows, Office 365, Active Directory et les outils de ticketing.**