

Team leader it uk (H/F)

92120 Montrouge [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 01/08/2026

 Durée : 89 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, prestation de services.

Le poste

Notre équipe spécialisée en informatique recrute pour son client, team leader informatique UK pour un contrat CDI.

Vos missions :

Coordination & pilotage des équipes

Planifier l'activité des équipes support et assurer l'adéquation des ressources en fonction des besoins
Piloter et coordonner plusieurs activités IT : support utilisateurs, proximité, desk, intégration et gestion de stock

Encadrer une équipe d'environ 10 collaborateurs

Assurer le suivi des niveaux de service et des indicateurs de performance (SLA, KPI)

Garantir l'application des procédures, process et bonnes pratiques métiers

Participer à l'amélioration continue des méthodes de travail et proposer des plans d'action adaptés

Support & expertise technique

Superviser la gestion des incidents et demandes techniques complexes

Participer à la résolution des incidents de niveau 2 liés aux postes de travail, applications, réseaux et équipements

Assurer la coordination avec les équipes support et les équipes techniques de niveau supérieur

Participer à la documentation technique et à l'enrichissement de la base de connaissances

Veiller à la qualité de service et à la satisfaction des utilisateurs

Management & accompagnement

Accompagner les techniciens dans leur montée en compétences

Partager les connaissances et bonnes pratiques avec les équipes

Adopter une posture de leader et fédérer les équipes autour des objectifs opérationnels

Assurer une communication fluide avec les équipes, la hiérarchie et les clients

Le profil recherché

Profil recherché

Formation Bac +2 minimum en informatique ou équivalent

Minimum 2 ans d'expérience sur un poste similaire en coordination, supervision ou team leadership IT

Bonne maîtrise des environnements Windows, Office 365, réseaux et maintenance matérielle

Expérience en support utilisateurs et gestion d'incidents techniques

Anglais courant à professionnel (niveau B2 minimum) apprécié selon l'environnement client

Permis B apprécié

Qualités attendues

Leadership naturel et esprit d'équipe

Excellent relationnel et sens du service

Rigueur, organisation et gestion des priorités

Capacité d'analyse et prise de décision

Pédagogie et accompagnement des équipes

Réactivité et adaptabilité dans des environnements exigeants

Conditions & organisation

Localisations : Montrouge ou Issy-les-Moulineaux

Démarrage : ASAP

Contrat : CDI

Horaires

Amplitude horaire comprise entre 08h00 et 19h00 selon le site client

Base hebdomadaire comprise entre 35h

Rémunération

Fourchette salariale : 35K€ à 40K€ brut annuel selon profil et expérience