

Chargé(e) de clientèle (H/F)

75015 Paris [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 7 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Aujourd'hui, 5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de 4 métiers, travail intérimaire, recrutement, accompagnement et formation.

Le poste

Dans le cadre d'un renfort d'activité, nous recrutons pour le compte de l'un de nos clients un(e) Chargé(e) de Clientèle afin d'intégrer une équipe dédiée aux services à distance.

Vos missions :

Rattaché(e) à votre manager, vous jouez un rôle central dans la gestion et le suivi de la relation clients à distance.

À ce titre, vous serez amené(e) à :

Gérer et coordonner les demandes clients

- Organiser les rendez-vous (prise, modification, annulation) en appels sortants
- Assurer le respect des délais de traitement
- Suivre les flux d'activité et remonter les éventuelles difficultés

Informier et accompagner les clients

- Identifier les besoins via un questionnaire approfondi
- Orienter et conseiller sur les services proposés
- Assurer le suivi des interactions et garantir la qualité de la relation client
- Mettre à jour les outils et bases de données
- Veiller à la fiabilité des informations traitées

Nous vous proposons :

- Contrat : Intérim 7 mois
- Rémunération : 25-27K€ + 20% intérim
- Lundi au vendredi (35h)
- Poste à pourvoir : Dés maintenant
- Avantages : TR, mutuelle, Navigo
- Localisation : Paris 15

Le profil recherché

- Formation Bac+2 (relation client, assistantat, administratif, commercial ou équivalent)
- Première expérience en relation client, idéalement à distance
- Excellentes qualités relationnelles et sens du service
- Aisance téléphonique et bonne expression orale et écrite
- Rigueur, organisation et esprit d'équipe