

Chargé de gestion locative (H/F)

08000 CHARLEVILLE MEZIERES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 2 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 2057 / Mois

L'entreprise

Vous cherchez une mission ou un job qui vous correspond ? Nous sommes une agence d'intérim à taille humaine à Charleville-Mézières, au 61 cours Briand. Annabelle et Manon vous accompagnent avec écoute, proximité et réactivité, pour trouver la mission qui correspond à vos compétences et à vos envies. Chez nous, chaque candidat est unique, et chaque mission est une opportunité de réussir. Chez Actual, vous êtes bien accompagné !

Le poste

Accueille les locataires avec un haut niveau de qualité en mettant en œuvre les techniques et outils propres aux canaux téléphoniques et électroniques Prend connaissance des demandes et aide à leur expression, notamment pour les publics les plus fragiles en utilisant des techniques de conversation téléphonique et électronique adaptées Construit une réponse appropriée et personnalisée en s'appuyant sur l'historique et le parcours locataire, les outils, la base de connaissance et les procédures du CRL et en respectant les valeurs et les engagements de l'entreprise Réalise des prises de rendez-vous dans le cadre des interventions quand cela est possible Passe des commandes / demande d'intervention auprès des fournisseurs sous contrat Assure l'accueil téléphonique et électronique des locataires Renseigne son interlocuteur et/ou l'oriente vers le service interne ou externe adéquat Assure l'enregistrement des sollicitations sous I-GRT Peut déclencher certaines interventions techniques en contactant directement la société devant intervenir Peut assurer les relances fournisseurs

Le profil recherché

Formation de type bac+2 dans le domaine de l'accueil et la relation clients et usagers ou de niveau de connaissance équivalent acquis par l'expérience Connaissances : Maîtrise des outils bureautiques Vocabulaire technique Compétences opérationnelles Rigueur et organisation Aptitude au travail en équipe