

Technicien helpdesk (H/F)

33000 BORDEAUX [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 4 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 25000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client (une ESN), un Technicien Helpdesk N1 (F/H) pour un contrat en intérim de 4 mois minimum, à Bordeaux.

- **Durée du contrat** : 24/08/2026
- **Rémunération proposée** : 25k€
- **Avantages** : Tickets restaurants
- **Base horaire** : 37H

Le Technicien Poste de Travail assure l'installation et la garantie de fonctionnement des équipements informatiques et/ou téléphoniques (matériels et logiciels) liés au poste de travail.

Vous serez en charge des missions suivantes :

- Traitement et réalisation des activités de renouvellement
- Prendre en charge les tâches des changes le concernant,
- Préparer ses interventions selon planning transmis via switches,
- Se doter des équipements nécessaires à ses interventions,
- Se déplacer sur les sites selon planning et instructions transmises via switches,
- Se présenter à l'utilisateur, présenter rapidement le but de son intervention,
- Vérifier avec l'utilisateur la présence sur son ancien poste de données à transférer sur le nouveau poste,
- Réaliser l'intervention : retrait de l'ancien poste, installation du nouveau poste, démarrage du nouveau poste, vérification de bon fonctionnement, installation de logiciels depuis les serveurs de Bordeaux Métropole à la demande de l'utilisateur, transfert éventuel de données locales,
- Présenter rapidement à l'utilisateur les nouveautés présentes sur son nouveau poste,
- Traiter les éventuels écarts ou déclarer un incident auprès du CAN ou réaliser un retour arrière selon impact des écarts sur l'activité de l'utilisateur
- Retirer les anciens équipements remplacés,
- Prendre congé de l'utilisateur,
- Acquitter le switch,
- Acquitter les tâches des changes une fois réalisées.

Le profil recherché

Vous avez :

- BAC+2 avec 2 ans d'expérience minimum
- Bon savoir être
- Esprit d'équipe
- Sens du service client
- Bon relationnel et bon niveau de communication